



České dráhy, a.s.

**ČD
SPPO**

**Smluvní přepravní podmínky Českých drah
pro veřejnou drážní osobní dopravu**

Změna č. 4

Schváleno rozhodnutím náměstka GŘ pro obchod a marketing

dne: 31. 10. 2012

pod č. j.: 58 645/2012

Účinnost od: 9. 12. 2012

Změnu provedte výměnou všech listů.

Zásadní změny:

Ruší se „vstupenka na nástupiště“ a vše s ní související, přepravní smlouva je uzavřena až nástupem do vlaku (nikoliv již vstupem do prostor označených atd.) – dotklo se čl. 5, 7, 21, 76, 150, 151 atd.

Čl. 12, písm. e) a všechny další vztažné články – zapracován nový způsob zobrazování jízdenky eTiket – zobrazené (event. vytištěné) na POP po sdělení kódu transakce, zasláního cestujícím SMS na mobilní telefon.

Čl. 16. 2. = umožněno odebírání pouze starých (papírových) průkazů ZTP a ZTP/P, Kartu sociálních systémů nelze odebrat (neplatná nebo zneužitá se neuznává, cestující zaplatí jízdné, na které prokáže nárok).

Čl. 75 a 76 = ruší se úleva od placení manipulační přírážky ze státní hranice pro žáky.

Čl. 76. 1. = manipulační přírážka za doklad (nikoliv za cestujícího jako dosud, takže pro skupinu 6 osob např. – jedna manipulační přírážka).

Čl. 78 = dodatečně lze prokázat nárok na slevu nově do 30 dnů (dosud bylo pouze 14 dnů).

Čl. 94 = nově přírážky při nástupu do povinně místenkového vlaku bez místenky – 200 Kč pro cestujícího bez zákaznické aplikace nebo 120 Kč pro cestujícího se zákaznickou aplikací pokud zaplatí na místě; při zaplacení ve lhůtě do 14 dnů u pokladní přepážky zůstává snížení na 250 Kč.

Čl. 127 = psy lze přepravovat pouze ve vozech 2. vozové třídy.

Čl. 165. 1. = vypadl text o povolení používání elektronické cigarety, protože není legislativně zcela jasné.

Čl. 181 = doplněno předání ztracené / nalezené věci průvodčím cestujícím.

Čl. 207 = kočárek pro spolucestující dítě se bezplatně přepraví i v úschově během přepravy, cestující obdrží bezplatný doklad ÚBP na jeden den.

Čl. 266 = nový nárok na bonusové zvýhodnění za část trasy – může řešit pouze OPT.

Čl. 272 = nový způsob výpočtu srážek – při výměně dokladu den předem a místenek SC v den odjezdu je srážka 0 %, při vrácení dokladů den předem a aplikací na In-kartě v první den platnosti je srážka 10 % (min. 35 Kč), při vrácení dokladu v první den platnosti je srážka 50 % (min. 100 Kč), srážka z rezervačních dokladů se provádí z ceny každého místa (odchylně od jízdného, kde se srážka provádí za všechny cestující na dokladu jednou).

OBSAH

ZÁZNAM O ZMĚNÁCH	5
SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK	6
VYSVĚTLENÍ POJMŮ.....	7
ČÁST PRVNÍ - ROZSAH PLATNOSTI.	9
ČÁST DRUHÁ - PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH.	10
Kapitola I - Vznik a plnění přepravní smlouvy o přepravě osob...	10
Kapitola II - Jízdní doklad, doklad o zaplacení ceny, průkaz na slevu	11
A. JÍZDENKA	13
B. PRŮKAZ OPRAVŇUJÍCÍ CESTUJÍCÍHO K PŘEPRAVĚ ...	16
C. LŮŽKOVÉ A LEHÁTKOVÉ PŘÍPLATKY	17
D. MÍSTENKY	19
Kapitola III - Placení jízdného, přepravného, příplatků a místenek	21
Kapitola IV - Manipulační přírážka, přírážka k jízdnému a dodatečné prokázání nároku na slevu	24
Kapitola V - Přerušení jízdy	26
Kapitola VI - Obsazení míst ve vlaku.....	27
Kapitola VII - Mimořádné zastavení vlaku	29
Kapitola VIII - Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace	30
Kapitola IX - Přeprava živých zvířat v doprovodu cestujícího	33
Kapitola X - Vzájemné vztahy mezi ČD a cestujícími	34
Kapitola XI - Porušení přepravních podmínek a vyloučení cestujícího	36
Kapitola XII - Podmínky pro vstup do prostor ČD a dráhy	39
Kapitola XIII - Kouření	41
Kapitola XIV - Úschovny a ukládací skříňky	42
Kapitola XV - Půjčovny jízdních kol ČD.....	42
Kapitola XVI - Ztracené věci.....	43
ČÁST TŘETÍ - ZAVAZADLA	44
Kapitola I - Obecná ustanovení	44
Kapitola II - Ruční zavazadla.....	45
Kapitola III - Spoluzavazadla.....	46
Kapitola IV - Úschova během přepravy	48
ČÁST ČTVRTÁ - PŘEPRAVA ZÁSILEK	51
Kapitola I - Podej zásilky	51
Kapitola II - Výdej zásilky	54

ČÁST PÁTÁ - STÍŽNOSTI A PODNĚTY	56
ČÁST ŠESTÁ - PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY	57
Kapitola I – Právo z přepravní smlouvy o přepravě osob.....	57
A. OBECNÉ PODMÍNKY	57
B. NÁVRATKY A DALŠÍ NÁROKY Z DŮVODŮ A PŘEKÁŽEK, KTERÉ NEJSOU NA STRANĚ CESTUJÍCÍHO.....	59
C. NÁVRATKY A DALŠÍ NÁROKY Z DŮVODŮ NA STRANĚ CESTUJÍCÍHO.....	64
D. MÍSTA PŘÍSLUŠNÁ K VYPLACENÍ NÁVRATKU	69
Kapitola II - Právo z přepravní smlouvy o přepravě psů.....	71
Kapitola III - Právo z přepravní smlouvy o přepravě zavazadel a zásilek.....	72
A. OBECNÉ PODMÍNKY	72
B. SPOLUZAVAZADLA	72
C. ÚSCHOVA BĚHEM PŘEPRAVY	73
D. ZÁSILKY ČD KURÝR.....	73
Kapitola IV – Odškodnění cestujících	76
A. ZPOŽDĚNÍ VLAKU	76
B. NEPLNĚNÍ VYBRANÝCH STANDARDŮ	78
C. ZRANĚNÍ, POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ	78
Kapitola V - Právo z jízdních dokladů více železničních dopraců	79
Kapitola VI - Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS.....	79
ČÁST SEDMÁ - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	79

PŘÍLOHY k SPPO

Příloha 1 - Specifický způsob odbavení cestujících

Příloha 2 - Seznam IDS se zapojením ČD

Příloha 3 - ČD-Kurýr

SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK

CZK	Koruna česká, měnová jednotka České republiky
ČD	České dráhy, a. s.
ČR	Česká republika
EC	EuroCity, vlak vyšší kvality
EN	EuroNight, vlak vyšší kvality
EPIK	Elektronická peněženka v čipu hotové In-karty
eTiket	Jízdní doklad zakoupený a vydaný přes eShop ČD
eShop ČD	Internetový prodej jízdních dokladů ČD na adrese www.cd.cz
EUR	Euro – společná měna zemí Evropské měnové unie
Ex	Expres, vlak vyšší kvality
GŘ ČD	Generální ředitelství ČD
IC	InterCity, vlak vyšší kvality
IDS	Integrovaný dopravní systém
KMB	Kilometrická banka ČD
OPT	Odúčtovna přepravních tržeb Olomouc
PaySec	Platební nástroj Československé obchodní banky pro bezpečné platby na internetu
POP	Přenosná osobní pokladna
PTV	Přepravní a tarifní věstník Ministerstva dopravy ČR
PŘ	Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu č. 175/2000 Sb. (zkráceně "Přepravní řád")
Sb.	Sbírka zákonů ČR
SC	SuperCity, vlak vyšší kvality
SMS	Short message service = krátká textová zpráva zasláná prostřednictvím mobilních telefonů
SPPO	Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu
TeleTiket	Telefonický prodej eTiket
TR 10	Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel
TR 14	Tarif Českých drah pro lanové dráhy
UNIPOK	Univerzální zařízení pro pokladní službu
ÚBP	Úschova během přepravy
ZTP	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví
ZTP/P	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

VYSVĚTLENÍ POJMŮ

POJMY:	
Aplikace na kartě	Aplikace ČD dle tarifu TR 10 nahraná v čipu In-karty nebo karty jiného subjektu.
Dopravce	Fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu.
Dovozné	Cena za přepravu zásilky ČD-Kurýr.
Expresní rezervace	Prodej místenek na vyhrazená místa do okamžiku skutečného odjezdu vlaku z nástupní stanice.
Integrovaný dopravní systém	Dopravní obsluha určitého území zajišťovaná několika dopravci na základě dohodnutých smluvních přepravních podmínek.
In-karta	Bezkontaktní čipová karta ČD sloužící jako nosič jízdních dokladů, slev, EPIK a dalších služeb, aplikací nebo bonusových programů ČD.
Globální cena	Cena za přepravu cestujících a doplňkové služby.
Karta	In-karta nebo karta třetí osoby, která je nositelem aplikací ČD.
Lomené jízdné	Jízdné, kdy cestující projíždí úsek jedné trati dvakrát, nebo jízdné po tratích více dopravců.
Manipulační přírážka	Přirážka za porušení přepravních podmínek tím, že cestující nevyužil možnost zakoupení jízdenky, doplatku nebo příplatku v obsazené stanici, vyjadřující oprávněné vícenáklady ČD spojené s odbavením cestujícího.
Neobsazená stanice	a) stanice, ve které není zřízena výdejna jízdenek (označená v platném jízdním řádu symbolem \boxtimes) nebo je u použitého vlaku uzavřena, b) stanice, ve které byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů, c) stanice bez funkční čtečky (pouze pro cestující, platící EPIK).
Obsazená stanice	Stanice, ve které je zřízena výdejna jízdenek, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
Osobní doklad	Doklad (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.) vydaný příslušným správním úřadem, který je opatřen fotografií držitele. Potvrzení o občanském průkazu (náhradní doklad) osobní doklad nenahrazuje a nelze ho k prokázání osobních údajů použít.
Osobní údaje	Jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa, které se prokazují osobním dokladem.
Pohraniční bod	Tarifní bod na rozhraní dvou železničních správ (ležící na státní hranici) se zvláštním režimem odbavení cestujících.

POJMY:	
Pokladník	Pověřený zaměstnanec ČD nebo zaměstnanec smluvního prodejce oprávněný k odbavení cestujících a výkonu pokladní činnosti.
Pokladní přepážka	Výdejna jízdenek obsazená pokladníkem.
Pověřený zaměstnanec ČD	<p>a) zaměstnanec ČD vybavený kontrolním odznakem a průkazem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů,</p> <p>b) průvodčí nebo zaměstnanec ČD pověřený jeho povinnostmi a pokladník nebo zaměstnanec ČD pověřený jeho povinnostmi,</p> <p>c) zaměstnanec ČD oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy.</p> <p>Oprávnění dokládá pověřený zaměstnanec ČD identifikačním štítkem nebo kontrolním odznakem a průkazem.</p>
Průvodčí	Pověřený zaměstnanec ČD oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících.
Přirážka	Částka, která se vybírá dle Zákona o dráhách za porušení přepravních podmínek stanovených PŘ z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.
Přirážka k jízdnému	Částka, která se vybírá k jízdnému dle Zákona o dráhách, neprokáže-li se cestující na výzvu pověřeného zaměstnance ČD platným jízdním dokladem.
Přepravné	Cena za přepravu psa.
Servisní organizace	Organizace poskytující služby ve vlacích osobní dopravy (ubytovací, stravovací apod.).
Sleva	Snížené jízdné nebo dovozné, poskytované při splnění vyhlášených podmínek.
Stanice	Místo s výpravním oprávněním pro osobní přepravu (železniční stanice i zastávka).
Výdejna jízdenek	Místo, kde lze zakoupit jízdní a přepravní doklady (např. pokladní přepážka, pověřený zaměstnanec ČD s POP ve stanici mimo pokladní přepážku, jízdenkový automat ČD, smluvní prodejce apod.).
Vyloučení z přepravy	Pokyn pověřené osoby ČD k opuštění vlaku cestujícím, který porušil přepravní podmínky dle SPPO.

ČÁST PRVNÍ ROZSAH PLATNOSTI

1. České dráhy, a. s. (dále ČD) vyhláší tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPO) podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007, o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě, § 36, písm. a) zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR.

1. 1. Ve vnitrostátní drážní přepravě stanovují SPPO podmínky, za kterých dochází k uzavření přepravní smlouvy, povinnosti a odpovědnost dopravce ČD i cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat a podmínky pro přepravu zásilek.

1. 1. 1. SPPO platí přiměřeně i pro přepravu cestujících a zavazadel na lanové dráze ČD Liberec-Horní Hanychov – Ještěd.

1. 2. V mezinárodní přepravě platí SPPO v případech vyjmenovaných v Jednotných právních předpisech pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob (CIV), ve Všeobecných přepravních podmínkách pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR) a v dohodě o mezinárodní přepravě zásilek InterKurýr.

1. 3. Drážní úřad, jako orgán státní správy, dohlíží nad plněním povinností týkajících se dodržování práv cestujících v železniční přepravě podle přímo použitelného předpisu Evropského společenství¹ a vyřizování stížností na porušování těchto povinností.

2. SPPO, jejich doplnění a změny vyhláší ČD v PTV.

3. - 4. Neobsazeno.

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě

ČÁST DRUHÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH

Kapitola I

Vznik a plnění přepravní smlouvy o přepravě osob

5. Přepravní smlouva o přepravě osob je uzavřena a dochází k jejímu plnění, pokud cestující využije své právo k přepravě z platného jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku nebo autobusu, ve kterém platí jízdní doklady ČD.

5. 1. Uzavřením přepravní smlouvy nebo zaplacením jízdního dokladu nebo dokladu o zaplacení ceny vyjadřuje cestující souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v SPPO, tarifními podmínkami vyhlášenými v tarifu TR 10 nebo zveřejněnými ve vyhlášce PTV, nebo s obchodními podmínkami eShop ČD a služby TeleTiket.

5. 2. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vznikne mezi ČD a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:

- a) závazek ČD přepravit cestujícího z nástupní do cílové stanice řádně a včas vlaky nebo autobusy zveřejněnými v platném jízdním řádu za podmínek vyhlášených v SPPO,
- b) závazek cestujícího zaplatit za přepravu cenu dle tarifu TR 10 nebo cenu vyhlášenou ve vyhlášce PTV a dodržovat přepravní podmínky vyhlášené v SPPO.

6. Přepravní smlouva je ze strany ČD splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy nebo provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu nebo v případě oprávněného vyloučení cestujícího z přepravy pověřeným zaměstnancem ČD.

6. 1. Práva cestujících plynoucí z neplnění uzavřené přepravní smlouvy ze strany ČD jsou uvedena v Části šesté SPPO.

7. - 9. Neobsazeno.

Kapitola II

Jízdní doklad, doklad o zaplacení ceny, průkaz na slevu

10. Jízdním dokladem cestující prokazuje uzavření přepravní smlouvy po celou dobu jejího plnění a práva z ní plynoucí.

10. 1. Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) je:

- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu jednosměrná nebo zpáteční,
- b) jízdenka s globální cenou,
- c) jízdenka traťová nebo síťová,
- d) průkaz opravňující cestujícího k přepravě.

11. Ve vyhlášených vlacích ČD cestující předkládá spolu s jízdenkou doklad o zaplacení ceny.

11. 1. Dokladem o zaplacení ceny se rozumí:

- a) lůžkový a lehátkový příplatek,
- b) místenka,
- c) servisní poplatek.

12. Jízdenky a doklady o zaplacení ceny mají formu:

- a) elektronického záznamu na kartě,
- b) papírovou elektronicky tištěnou nebo psanou na tiskopisu ČD,
- c) papírovou vytištěnou ze souboru pdf na bílý papír velikosti A4 (v původní nezmenšené velikosti),
- d) zobrazenou jako otevřený soubor pdf na monitoru/displeji přenosného elektronického zařízení cestujícího,
- e) zobrazenou na POP po zadání kódu transakce, zaslaného formou SMS cestujícímu na jím zadané číslo mobilního telefonu.

13. Jízdenky a doklady o zaplacení ceny je cestující povinen předat pověřenému zaměstnanci ČD nebo řidiči autobusu ke kontrole, umožnit elektronickou kontrolu na čtecím zařízení ČD nebo umožnit kontrolu čitelně zobrazené jízdenky a dokladu o zaplacení ceny na vlastním elektronickém přenosném zařízení nebo sdělit kód transakce zaslaný SMS bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně.

14. Průkaz na slevu je cestující povinen předat ke kontrole a umožnit případnou elektronickou kontrolu na čtecím zařízení ČD pověřenému zaměstnanci ČD nebo řidiči autobusu spolu s jízdenkou v době plnění přepravní smlouvy, průvodčímu při zakoupení jízdenky ve vlaku, pokud se nejedná o předprodej, a na výzvu pokladníka i při zakoupení jízdenky u pokladní přepážky.

14. 1. Průkazem na slevu se rozumí průkaz opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného nebo karta nesoucí elektronický záznam aplikace, případně předběžná In-karta, opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného.

14. 2. Pokud je průkazem na slevu předběžná In-karta, je cestující povinen na výzvu pověřeného zaměstnance ČD prokázat oprávněnost jejího použití osobními údaji.

14. 3. Pokud musí být průkaz na slevu opatřen fotografií, musí tato zobrazovat současnou podobu držitele průkazu.

15. Je-li jízdenka, doklad o zaplacení ceny nebo průkaz na slevu v pouzdře, musí být zřetelně čitelné všechny údaje. Pokud tomu tak není, je cestující povinen doklad z pouzdra vyjmout.

16. Jízdenka, doklad o zaplacení ceny nebo průkaz na slevu jsou neplatné, pokud:

- a) nebyly pro jejich použití cestujícím dodrženy vyhlášené podmínky,
- b) byly použity neoprávněnou osobou,
- c) nebyl k jízdence se slevou předložen platný průkaz,
- d) nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jsou tyto poškozeny tak, že nejsou čitelné pro řádné provedení kontroly,
- e) vyplněné údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny či upraveny,
- f) byla z dokladu neoprávněně oddělena jeho část,
- g) byl 2D čárový kód (tak zvaný „aztécký kód“) přeložen, rozmazán nebo jakkoliv dodatečně upraven či zmenšen,
- h) nebylo v době plnění přepravní smlouvy možno zobrazit jízdenku eTiket nebo TeleTiket z jakéhokoliv důvodu na straně cestujícího (např. nefunkční zařízení potřebné k zobrazení jízdenky atd.),
- i) cestující sdělil chybný kód transakce zaslaný mu SMS,
- j) karta byla vyhodnocena jako neplatná nebo neznámá,
- k) jsou používány bez předepsané fotografie nebo hologramu,
- l) uplynula doba jejich platnosti,
- m) nejde o originál.

16. 1. Neplatné doklady pověřený zaměstnanec ČD neuzná a cestující zaplatí (doplatí) jízdné, na které prokáže nárok.

16. 2. Pověřený zaměstnanec ČD odebere neplatné doklady, které byly vystavené nebo ověřené ČD a na základě zvláštní dohody i neplatné papírové průkazy ZTP nebo ZTP/P, a na žádost cestujícího vystaví potvrzení o jeho odebrání. Za oprávněně odebrané doklady ČD neposkytují náhradu ani nevystavují jejich duplikáty.

16. 3. Za neplatný doklad není považována jízdenka s místenkou na jednom tiskopisu, použitá v jiném vlaku, než je uvedeno na místence.

17. Za ztracené, odcizené, poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady, doklady o zaplacení ceny, předběžné traťové jízdenky, předběžné In-karty a průkazy na slevu vystavené ve formě papírových dokladů, ČD náhradu neposkytují ani nevystavují jejich duplikáty.

18. Ztracené, odcizené a poškozené jízdní doklady nebo průkazy na slevu vystavené jako aplikace na kartě lze zablokovat **bezplatně**, za smluvní poplatek **100 Kč** je lze odblokovat nebo nechat vystavit jejich duplikát. Za neoprávněně měněnou nebo upravenou kartu se náhrada neposkytuje a nevystavuje se ani její duplikát.

19. Neobsazeno.

A. JÍZDENKA

20. Cestující má právo zakoupit jízdenku pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle tarifu TR 10 nebo podle podmínek vyhlášených v PTV, případně zaplatit přepravné podle tarifu TR 10.

21. Jízdenka v době své platnosti opravňuje k přepravě v rozsahu na ní uvedeném.

21.1. Jednosměrná jízdenka opravňuje k jedné jízdě z nástupní do cílové stanice po přepravní cestě na ní uvedené nebo po jiné přepravní cestě, která je tarifně stejná nebo kratší; není-li přepravní cesta uvedena, platí nejkratším směrem.

21. 1. 1. Jízdu je nutno nastoupit vlakem, který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice v první den její platnosti a to buď v nástupní stanici, nebo ve stanici na cestě.

21. 1. 2. Jednosměrná jízdenka platí:

- a) do 6:00 hod. dne následujícího po prvním dni její platnosti, pokud je vystavena do 50 tarifních kilometrů včetně,
- b) do 24:00 hod. dne následujícího po prvním dni její platnosti pokud je vystavena na 51 a více tarifních kilometrů.

21. 2. Zpáteční jízdenka opravňuje k jedné jízdě „TAM“ a jedné jízdě „ZPĚT“ v tomto pořadí mezi stanicemi po přepravní cestě na ní uvedené nebo po jiné přepravní cestě, která je tarifně stejná nebo kratší; není-li přepravní cesta uvedena, platí nejkratším směrem.

21. 2. 1. Jízdu „TAM“ je nutno nastoupit vlakem, který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice v první den její platnosti a to buď v nástupní stanici, nebo ve stanici na cestě, jízdu „ZPĚT“ lze nastoupit kdykoli v době platnosti jízdenky.

21. 2. 2. Zpáteční jízdenka platí do 24:00 hodin dne následujícího po dni, vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud není u některého druhu jízdného vyhlášeno v tarifu TR 10 nebo vyhláškou v PTV jinak.

21. 3. Časová jízdenka opravňuje k neomezenému počtu jízd po konkrétní trati nebo ve vyhlášeném obvodu nebo v celé železniční síti. Jízdu lze nastoupit a ukončit v kterékoliv železniční stanici, ve které staví vlaky ČD.

21. 3. 1. Časová jízdenka platí do 24:00 hodin posledního dne platnosti, který je na ní uveden, nebo který se zobrazí při elektronickém načtení aplikace na kartě.

21. 3. 1. 1. Časová jízdenka jednodenní nebo jednodenní přepravní doklad platí vždy do půlnoci dne, který je vyznačen jako první den platnosti (např. od 10. 6. 2013 do 24:00 téhož dne).

21. 3. 1. 2. Časová jízdenka týdenní platí 7 dní od prvního dne platnosti (např. od 10. 6. 2013 do 16. 6. 2013).

21. 3. 1. 3. Časová jízdenka měsíční platí 1 měsíc od prvního dne platnosti (např. od 10. 6. 2013 do 9. 7. 2013).

21. 3. 1. 4. Časová jízdenka čtvrtletní platí 3 měsíce od prvního dne platnosti (např. od 10. 6. 2013 do 9. 9. 2013).

21. 3. 1. 5. Časová jízdenka roční platí jeden rok od prvního dne platnosti (např. od 10. 6. 2013 do 9. 6. 2014).

21. 4. Jízdenka s globální cenou jednosměrná nebo zpáteční opravňuje k použití konkrétního vlaku s globální cenou.

21. 5. Jízdenka eTiket a TeleTiket je nepřenositelná a pokud je vystavena pro více spolucestujících, musí s takovou skupinou bezpodmínečně cestovat ten cestující, jehož identifikační údaje jsou na dokladu uvedeny.

21. 6. Přenositelná jízdenka opravňuje k použití cestujícím, který ji předkládá ke kontrole v době plnění přepravní smlouvy.

21. 7. Nepřenositelná jízdenka opravňuje k použití pouze cestujícím, jehož identifikační údaje jsou na ní uvedeny (viz též čl. 21. 5. SPPO).

21. 8. Jízdenka je nepostupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

21. 9. Pokud jízdenka zní do nebo ze stanice ležící v tarifním uzlu, platí v příslušném směru do nebo ze stanic do něj zahrnutých. Tarifní uzly ČD jsou vyhlášeny v tarifu TR 10.

21. 10. Pokud jízdenka zní do nebo ze stanice, kde vlak nestaví, je cestující povinen předložit navazující nebo předchozí jízdenku nebo doplatit jízdné, na které prokáže nárok, minimálně do nebo z nejbližší stanice, kde použitý vlak dle platného jízdního řádu staví.

21. 11. Pokud skončí platnost jízdenky a jízda nebude ukončena, zaplatí cestující ze stanice, ve které vlak dle platného jízdního řádu naposledy zastavoval před ukončením platnosti jízdenky, jízdné na které prokáže nárok do své cílové stanice.

21. 12. Přesahuje-li platnost zlevněné jízdenky platnost průkazu, k němuž byla vydána, uzná se cestujícímu ve vlaku za platnou pouze do poslední stanice, ve které vlak dle platného jízdního řádu ČD naposledy zastavil před 24:00 hodinou posledního dne platnosti průkazu.

21. 13. Pověřený zaměstnanec ČD je oprávněn jízdenku odebrat pro kontrolní účely a v původním rozsahu platnosti vystavit cestujícímu náhradní doklad.

22. Jízdenka platí po celé sjednané přepravní cestě nebo ve vymezeném obvodu, přičemž přepravní smlouvu může plnit jeden či více železničních dopravců podle údajů na jízdence.

23. Jízdenku z požadované nástupní do požadované cílové stanice nebo do pohraničního bodu si cestující může zakoupit v předprodeji až dva měsíce před prvním dnem platnosti:

- a) ve stanici u pokladní přepážky, je-li otevřena, nebo z funkčního jízdenkového automatu, je-li ve stanici instalován,
- b) ve vlaku² u pověřeného zaměstnance ČD nebo z funkčního jízdenkového automatu, je-li ve vlaku instalován,
- c) prostřednictvím eShop ČD a služby TeleTiket,
- d) u smluvních prodejců podle zveřejněného rozsahu odbavení.

23. 1. Při využití eShop ČD a služby TeleTiket je cestující povinen předem vyslovit souhlas s nákupem, vyzvednutím, použitím a uplatněním práva z přepravní smlouvy takto zakoupených dokladů.

23. 2. Využití služby TeleTiket a vyzvednutí eTiket u pokladní přepážky je zpoplatněno poplatkem dle tarifu TR 10, který se platí pouze jednou i při objednání či vyzvednutí více dokladů.

23. 3. Za předprodej se považuje zakoupení jízdenky před prvním dnem platnosti; u některého druhu jízdného může být předprodej dočasně či trvale zkrácen nebo vyloučen.

23. 4. Za předprodej se nepovažuje zakoupení jízdenky na následující den po 23.00 hodině.

24. Jízdenku nelze vystavit pokud³:

- a) je nástupní a cílová stanice totožná (okružní jízda),
- b) je nástupní a výstupní stanice ve stejné obci a požadovaná přepravní cesta vede přes stanici (stanice), které v téže obci neleží, s výjimkou případů, kdy neexistuje jiná přepravní trasa,
- c) se přepravní trasa protíná nebo dotýká ve stanici na přepravní cestě, přičemž stačí splnění i jen jedné z uvedených podmínek.

25. U pokladních přepážek a ve vlaku si lze zakoupit jízdenky na vlaky jiných železničních dopravců, kteří uzavřeli s ČD smlouvu o vzájemném odbavování cestujících.

25. 1. Cestující má povinnost při zakupování jízdenky u zaměstnance ČD předem nahlásit, zda použije vlak jiného železničního dopravce na trati, na které provozují vlaky současně i ČD.

26. V rámci IDS uznávají ČD ve vlacích vyjmenované jízdní doklady jiných subjektů (dopraců, organizátorů nebo koordinátorů IDS apod.), platné v rámci daného IDS. Přepravně - tarifní podmínky jednotlivých IDS včetně způsobu odbavení cestujících v rámci daného IDS jsou zveřejněny vyhláškami v PTV.

26. 1. Seznam IDS se zapojením ČD je uveden v příloze č. 2 k SPPO.

27. - 29. Neobsazeno.

² u některého druhu jízdného může být vyloučeno zakoupení ve vlaku, toto omezení musí být vyhlášeno v tarifu TR 10 nebo vyhlášece PTV

³ rozhodující jsou tarifní názvy stanic zveřejněné v platném jízdním řádu

B. PRŮKAZ OPRAVNŮJÍCÍ CESTUJÍCÍHO K PŘEPRAVĚ

30. Průkaz opravňující cestujícího nebo jeho průvodce k přepravě je jízdní doklad, na základě jehož předložení může cestující uplatnit své právo k přepravě bez zakoupení jízdenky.



30. 1. Podmínky použití těchto průkazů jako jízdního dokladu jsou stanoveny tarifem TR 10.

31. - 34. Neobsazeno.

C. LŮŽKOVÉ A LEHÁTKOVÉ PŘÍPLATKY

35. Cestující má právo zakoupit si k jízdence lůžkový nebo lehátkový příplatek, pokud nejsou tyto příplatky pro zvolený spoj vyprodány. Ceny lůžkových a lehátkových příplatků jsou uvedeny v tarifu TR 10.

36. Lůžkové nebo lehátkové příplatky pro konkrétní vlak, vůz, místo a trať si lze zakoupit do vlaků, v nichž jsou řazeny lůžkové a lehátkové vozy.

36. 1. Vlaky, ve kterých jsou řazeny lůžkové (symbol ) a lehátkové (symbol ) vozy, jsou zveřejněny v platném jízdním řádu.

36. 2. V lůžkových nebo lehátkových vozech nesmí pobývat cestující bez lůžkového nebo lehátkového příplatku, a to ani na chodbičkách nebo v nástupním prostoru vozu.

37. Lůžkový nebo lehátkový příplatek platí jen ve spojení s platným jízdním dokladem a jen do stanice, která je na lůžkovém nebo lehátkovém příplatku uvedena.

38. Lůžkový nebo lehátkový příplatek si lze zakoupit v předprodeji až dva měsíce před plánovaným dnem odjezdu:

- a) u pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdenek,
- b) prostřednictvím eShop ČD a služby TeleTiket pro vybrané vlaky dle obchodních podmínek eShop ČD ode dne vyhlášení,
- c) v jízdenkovém automatu pro vybrané vlaky ode dne vyhlášení.

38. 1. Doba předprodeje lůžkových a lehátkových příplatků může být v předem vyhlášeném a oznámeném období zkrácena či vyloučena.

39. Prodej lůžkových a lehátkových příplatků je ukončen zpravidla 2 hodiny před odjezdem lůžkového nebo lehátkového vozu z jeho výchozí stanice, do vybraných vlaků nebo vozů je možno zakoupit lůžkový nebo lehátkový příplatek do doby pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice cestujícího.

39. 1. Příplatky na neobsazená lůžka nebo lehátka může prodat zaměstnanec servisní organizace přímo ve vlaku.

40. Lůžkový nebo lehátkový příplatek si lze do vybraných vlaků předběžně rezervovat v období předprodeje, nejpozději však dva dny před odjezdem, a to u pokladní přepážky nebo ode dne vyhlášení na www.cd.cz.

40. 1. Cestující obdrží potvrzení o provedení předběžné rezervace nebo hlášení o provedení transakce, které obsahují nejzazší termín pro vyzvednutí příplatku u pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdenek. Poté předběžná rezervace zaniká.

41. Oddíly lehátkových vozů jsou pouze 2. vozové třídy se 6 nebo 4 místy a jsou zpravidla společné pro muže a ženy.

41. 1. K lehátkovému příplatku je nutno předložit jízdní doklad platný ve 2. vozové třídě.

41. 2. Na jednom lehátku (s jedním příplatkem) mohou cestovat společně maximálně dvě osoby, z nichž alespoň jedna musí být mladší 10 let.

42. Lůžkové vozy mají oddíly 1. a 2. vozové třídy a jsou zásadně obsazovány pouze osobami stejného pohlaví.

42. 1. Nedoprovázené děti do 10 let cestují v oddílu pro ženy, děti do 10 let v doprovodu dospělé osoby cestují v oddílu podle pohlaví doprovázející osoby.

42. 2. Na jednom lůžku (s jedním příplatkem) mohou cestovat společně maximálně dvě osoby, z nichž alespoň jedna musí být mladší 10 let.

42. 3. Cestující, kteří chtějí výhradně použít společný oddíl, musí obsadit všechna místa nebo za volná místa zaplatit lůžkové příplatky a jízdenky za obvyklé jízdné dle tarifu TR 10.

42. 4. K lůžkovému příplatku „Single” (jednolůžkový oddíl) je nutno předložit jízdní doklad platný v 1. vozové třídě, k lůžkovému příplatku „Double” (dvoulůžkový oddíl) nebo „Tourist T - 3” (třilůžkový oddíl) je nutno předložit jízdní doklady platné ve 2. vozové třídě.

43. Při nástupu do lůžkového nebo lehátkového vozu je cestující povinen odevzdat zaměstnanci servisní organizace do úschovy jízdní doklady a průkazy na slevu a ponechat je u něj po celou dobu jízdy. Tyto doklady budou cestujícímu vráceny před výstupem z vlaku.

44. Cestující ztrácí na rezervované místo nárok, pokud jej neobsadí do 15 minut po odjezdu vlaku ze stanice uvedené na lůžkovém nebo lehátkovém příplatku.

45. Do lůžkového nebo lehátkového vozu není dovoleno brát s sebou živá zvířata mimo zcela uzavřené schránky dle čl. 126 SPPO kromě psů, které je možno vzít jen tehdy, má-li cestující zaplacený celý samostatný oddíl. Přepravné za psa musí být uhrazeno dle tarifu TR 10, nesmí být na lůžku nebo lehátku, mimo oddíl musí být pes, vyjma vodících a asistenčních psů, držen na vodítku nakrátko a musí mít nasazen bezpečný náhubek.

46. Místa na ležení se v lůžkových vozech upravují zpravidla od 22.00 hod., na sezení od 8.00 hod.; se souhlasem všech cestujících v oddíle se tak může stát i v jinou dobu. V lehátkových vozech se místa na ležení upravují podle pokynů průvodce lehátkového vozu.

47. Průvodce lehátkového nebo lůžkového vozu je povinen cestujícího vzbudit 30 minut před jeho cílovou stanicí nebo v době, kterou si cestující sám určí.

48. - 49. Neobsazeno.

D. MÍSTENKY

50. Cestující má právo zakoupit si k jízdence místenku, pokud místenky nejsou pro zvolený spoj vyprodány. Ceny místenek jsou uvedeny v tarifu TR 10 nebo vyhlášeny jako akviziční sleva v PTV.

51. Místenka⁴ je doklad o zaplacení rezervace místa na sezení v konkrétním vlaku a voze.

51. 1. V platném jízdním řádu jsou symbolem **R** označeny vlaky s možnou rezervací míst a symbolem **R** vlaky s povinnou rezervací míst.

51. 2. Místenkové vozy jsou na vlaku označeny tabulkou s číslem vozu. Místa v místenkových vozech jsou označena číslem, a pokud na ně byla prodána místenka, mohou být označena jako rezervovaná s vyznačením rezervovaného úseku.

52. Místenka platí jen ve spojení s platným jízdním dokladem a to na místo, ve vlaku a do stanice, které jsou na ní uvedené.

52. 1. Pro vlaky s povinnou rezervací míst je každý cestující povinen zakoupit si místenku.

53. Místenku si lze zakoupit v předprodeji až dva měsíce před plánovaným dnem odjezdu:

- a) u pokladní přepážky,
- b) prostřednictvím eShop ČD a služby TeleTiket,
- c) z jízdenkového automatu pro vybrané vlaky.

53. 1. Doba předprodeje místenek může být v předem vyhlášeném a oznámeném období zkrácena nebo vyloučena.

53. 2. Místenku nelze zakoupit u zaměstnance ČD ve vlaku.

54. Prodej místenek je ukončen v čase pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice cestujícího.

55. Místenku si lze do vybraných vlaků předběžně rezervovat⁵ v období předprodeje, nejpozději však dva dny před odjezdem, a to u pokladní přepážky nebo ode dne vyhlášení na www.cd.cz.

55. 1. Cestující obdrží potvrzení o provedení předběžné rezervace nebo hlášení o provedení transakce, které obsahují nejzazší termín pro vyzvednutí místenky u pokladní přepážky. Poté předběžná rezervace zaniká.

56. Místenku na místa vyhrazená pro cestující s dětmi si mohou zakoupit pouze cestující, kteří s dětmi skutečně cestují.

56. 1. Cestující s platnou místenkou může přepravovat ve vlaku s povinnou rezervací nebo v místenkovém voze bez místenky pouze jedno dítě do 6 let přepravované bezplatně, pokud pro ně nepožaduje samostatné místo k sezení.

⁴ vydané samostatně nebo na jednom dokladu s jízdenkou

⁵ předběžná rezervace není možná na vlaky s povinnou rezervací

56. 2. Jednu místenku do vlaku s povinnou rezervací nebo do místenkového vozu zaplatí cestující pro dítě do 6 let přepravované bezplatně na samostatném místě nebo pro dvě děti do 6 let přepravované bezplatně společně na jednom místě.

56. 3. Cena za místenku pro dítě mladší 6 let se určí podle toho, na jakou cenu místenky může prokázat nárok doprovázející cestující.

57. Místenku na místa vyhrazená pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace si mohou zakoupit cestující, kteří mohou nárok doložit při zakupování místenky i kontrole jízdních dokladů.

58. Do vlaku s povinnou rezervací míst lze po vyprodání všech ostatních míst prodat místenku na místa vyhrazená pro cestující s dětmi, cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a na další místa se zvláštní vlastností i cestujícím, kteří nemohou nárok na tato místa prokázat.

59. Místenky a místenky SC za vyhlášené akční ceny lze zakoupit pouze do 2. vozové třídy vyhlášených vlaků nebo vlaků ve vyhlášených úsecích výhradně k jízdním dokladům dle tarifu TR 10 nebo akvizičních nabídek zveřejněných v PTV, a to pouze do vyprodání stanoveného počtu (kontingentu) místenek nebo místenek SC na daný vlak; kontingent je proměnný a jeho výši ČD nezveřejňují.

59. 1. Pokud nabídky využije cestující s jízdenkou platnou v 1. vozové třídě, nemá ve 2. vozové třídě nárok na čerpání případných marketingových bonusů určených pro cestující v 1. vozové třídě.

60. Cestující je povinen předložit místenku, místenku SC nebo potvrzení o vyhrazení místa zaměstnanci ČD provádějícímu kontrolu jízdních dokladů v průběhu plnění přepravní smlouvy.

60. 1. Pokud cestující při kontrole jízdních dokladů v době plnění přepravní smlouvy neprokáže nárok na zlevněnou cenu místenky SC, je povinen doplatit rozdíl ceny na místě, nebo může dodatečně prokázat nárok na zlevněnou cenu dle čl. 78 SPPO.

61. Do osobních vlaků, spěšných vlaků a vybraných rychlíků, které nejsou zařazeny v rezervačním systému (nelze do nich zakoupit místenku) nebo je u nich do rezervačního systému zařazena část vlaku (místenku lze zakoupit jen do vybraných vozů) si může skupina 12 cestujících a více objednat u pokladní přepážky vyhrazení míst k sezení ve 2. vozové třídě těch vozů, které nejsou v rezervačním systému nejpozději 7 pracovních dnů před plánovaným dnem odjezdu. ČD si vyhrazují právo objednávku míst odmítnout, pokud ji nelze z provozních důvodů zabezpečit.

61. 1. Za zajištění objednaných míst zaplatí cestující cenu místenky pro skupinu dle tarifu TR 10, počet vyhrazených míst se musí rovnat skutečnému počtu cestujících.

62. Na rezervované místo ztrácí cestující nárok, pokud jej neobsadí do 15 minut po odjezdu vlaku ze stanice, uvedené na místence nebo potvrzení o vyhrazení místa.

63. - 64. Neobsazeno.

Kapitola III

Placení jízdného, přepravného, příplatků a místenek

65. Způsoby plateb:

- a) U pokladní přepážky lze platbu provést v hotovosti v CZK nebo v EUR, vouchерem ČD, dobropisem ČD nebo lze platbu provést z EPIK⁶, u vybraných pokladních přepážek také prostřednictvím platební karty⁷.
- b) U pokladní přepážky nebo ve vlaku lze za vyhlášených podmínek vyměnit platnou úvěrovou poukázku nebo poukázku na přepravu za jízdenku na úvěr.
- c) V jízdenkovém automatu lze platbu provést z EPIK, ve vybraných jízdenkových automatech též v hotovosti v CZK nebo platební kartou.
- d) Ve vlaku lze platbu provést v hotovosti v CZK, jízdenky vydané ze zařízení POP lze platit v hotovosti i v EUR nebo z EPIK.
- e) Na základě písemné objednávky lze jízdní doklady u pokladní přepážky odebrat a zaplatit na fakturu vystavenou OPT.
- f) Platba dokladů eTiket a TeleTiket se provádí prostřednictvím platební karty⁸ nebo prostřednictvím služby PaySec a řídí se obchodními podmínkami eShop ČD a obchodními podmínkami TeleTiket.

65. 1. Cestující je povinen při hotovostní platbě u pokladní přepážky nebo ve vlaku zaplatit jízdné platnými mincemi v přiměřené výši⁹ nebo platnými bankovkami odpovídající ceně placených dokladů a to nejvýše bankovkou v nominální hodnotě 1000 Kč nebo 50 EUR. V odůvodněných případech je pověřený zaměstnanec ČD oprávněn platbu odmítnout.

65. 2. Pokud je při platbě vouchерem nebo dobropisem jeho hodnota vyšší než platba, rozdíl se nevrací, pokud je jeho hodnota nižší, rozdíl cen doplatí cestující v hotovosti v Kč.

65. 3. K platbě nebude přijat vouchер, dobropis, úvěrová poukázka nebo poukázka na přepravu s uplynulou dobou platnosti nebo jakkoliv upravované, měněné nebo přepisované.

65. 4. Směnný kurz mezi CZK a EUR je zveřejněn vyhláškou v PTV, minimální nominální hodnota přijímaných mincí je 1 euro (k platbě nejsou přijímány centy).

65. 5. Způsob platby je na jízdním dokladu uveden slovy.

65. 6. Každou jinou, než hotovostní platbu v CZK, je cestující povinen nahlásit předem.

⁶ EPIK cestující buď přiloží sám k označené čtečce, nebo ho na požádání předá pokladníkovi k provedení platební transakce

⁷ platební kartu je nutno předat pokladníkovi k provedení platební transakce

⁸ při využití služby TeleTiket je nutno nahlásit potřebné údaje operátorovi kontaktního centra

⁹ § 5, odst. 1 zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí, ve znění pozdějších předpisů

66. Pověřený zaměstnanec ČD je oprávněn vyžadovat po cestujícím, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně, zaplacení jízdného, na které prokáže nárok, z nástupní stanice do cílové stanice a přírážky k jízdnému. Pokud cestující nezplatí požadovanou částku na místě, je povinen prokázat se pověřenému zaměstnanci ČD osobními údaji, potřebnými k případnému vymáhání dlužné částky.

66. 1. Nelze-li bezpečně zjistit nástupní stanici, je cestující povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice vlaku, případně z pohraničního bodu nebo stanice na styčném bodu několika dopravců.

67. Při převzetí zaplacené jízdenky nebo dokladu o zaplacení od zaměstnance ČD je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos; na pozdější uplatnění práva z přepravní smlouvy či reklamace nebude brán zřetel.

67. 1. Nesouhlasí-li vydaný doklad s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.

68. Při zakoupení dokladu prostřednictvím eShop ČD, služby TeleTiket a v jízdenkovém automatu cestující sám zodpovídá za správnou obsluhu zařízení a zadání správných údajů, za nesprávně zadané údaje ČD neodpovídají.

69. Pokud nemohl cestující provést pro poruchu zařízení u pokladní přepážky ani ve vlaku platbu prostřednictvím EPIK, vystaví mu pověřený zaměstnanec ČD potvrzení s uvedením jízdného (rozdílem jízdného), na které sdělí nárok, včetně přírážky k jízdnému ve výši 1000 Kč; cestující jízdné, nebo rozdíl jízdného, na místě neplatí. Ve lhůtě do 14 dnů ode dne předmětné jízdy má cestující povinnost se dostavit k pokladní přepážce, kde uhradí vypočtené jízdné, přičemž přírážka k jízdnému bude zrušena nebo změněna na manipulační přírážku dle SPPO.

69. 1. Případně-li poslední den lhůty na den pracovního volna, státní svátky, ostatní svátky nebo dny pracovního klidu, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

69. 2. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky, přistoupí ČD k jejímu vymáhání v plném rozsahu dle vystaveného potvrzení.

70. Jízdenku, doklad o zaplacení ceny nebo doklad pro spoluzavazadlo nebo úschovu během přepravy a přepravné pro psy lze ode dne vyhlášení předplatit u kterékoliv pokladní přepážky ČD. Předplacený doklad lze ve lhůtě bezprostředně po zaplacení až nejpozději 60. den ode dne zaplacení vyzvednout u kterékoliv pokladní přepážky ČD se zařízením UNIPOK nebo v jízdenkovém automatu, ode dne vyhlášení i v POP.

70. 1. Úhradu předplaceného dokladu lze provést v hotovosti v Kč nebo EUR a bezhotovostně prostřednictvím EPIK nebo platební karty dle SPPO čl. 65., písm. a), případně lze využít platbu voucherem nebo dobropisem dle SPPO čl. 65., písm. b).

70. 2. Předplatitel obdrží potvrzení o zaplacení s vygenerovaným unikátním kódem. Toto potvrzení neslouží jako jízdní doklad.

70. 3. Předplacený doklad může vyzvednout ten, kdo sdělí pokladníkovi nebo kdo zadá do jízdenkového automatu unikátní kód, který byl vygenerován předplatiteli na potvrzení o zaplacení.

70. 3. 1. Vyzvednutí předplaceného dokladu osobou, která sdělí pokladníkovi unikátní kód, nebo jej uvede v jízdenkovém automatu, je bezplatné.

70. 3. 2. Za nakládání s unikátním kódem odpovídá předplatitel; ČD za nakládání s unikátním kódem neodpovídají.

70. 4. Prvním dnem platnosti předplaceného dokladu je den jeho vyzvednutí.

70. 5. Služba předplacení dokladu je zpoplatněna podle tarifu TR 10 a poplatek se vybírá za každý doklad zvlášť.

71. Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, jsou daňovými doklady:

- a) vytištěná jízdenka (včetně jízdenky eTiket a TeleTiket) nebo psaná jízdenka, doklad o zaplacení ceny, předběžná In-karta nebo potvrzení o zaplacení aplikace na In-kartě,
- b) doklad o zaplacení KMB,
- c) potvrzení o zaplacení předplaceného dokladu.

71. 1. Jízdní doklady placené fakturou nebo jízdní doklady vystavené na úvěr daňovými doklady nejsou (pro daňové účely slouží faktura – běžný daňový doklad).

71. 2. Bezprostředně po zaplacení jízdního dokladu, lůžkového nebo lehátkového příplatku nebo ceny za místenku u pokladní přepážky, může cestující požádat o vystavení potvrzení o zaplacení. Toto potvrzení však neobsahuje údaje rozhodné pro daňový doklad.

72. - 74. Neobsazeno.

Kapitola IV

Manipulační přírážka, přírážka k jízdnému a dodatečné prokázání nároku na slevu

75. Bez manipulační přírážky nebo přírážky k jízdnému si lze ve vlaku zakoupit jízdenku nebo doplatek:

- a) po nástupu v **neobsazené stanici** v určených vozech (pokud nejsou určeny, tak ve všech vozech vlaku) při prvním odbavení a při prvním doplatku k platnému předem zakoupenému jízdnému dokladu nebo místence SC, pokud se cestující o zaplacení sám přihlásí u pověřeného zaměstnance ČD nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
- b) po nástupu v **obsazené stanici** u jízdenkového automatu¹⁰ nejpozději v okamžiku nástupu, nebo u pověřeného zaměstnance ČD při doplatku jízdného do 1. vozové třídy, za jízdu oklikou, při jízdě za původní cílovou stanici, při vystavení jízdného pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P a při náhradním odbavení, pokud nemohl být cestující odbaven do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného, pokud se cestující o zaplacení sám přihlásí nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
- c) **vždy** při prvním odbavení po přestupu z vlaku jiného železničního dopravce na základě předložení vytištěného platného jízdního dokladu příslušného dopravce přípojného vlaku.

75. 1. Manipulační přírážku ani přírážku k jízdnému neplatí cestující při úhradě přepravného za psa ve vlaku.

76. Manipulační přírážka **40 Kč** se ve vlaku účtuje k jízdnému nebo doplatku:

- a) po nástupu v obsazené stanici, vyjma případů dle čl. 75. písm. b) a c) SPPO, z pohraničního bodu a při opakovaném odbavení po nástupu jízdy v neobsazené stanici pokud se cestující o zaplacení přihlásí u pověřeného zaměstnance ČD nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů,
- b) při odbavení v jiném voze vlaku, než který byl určen pro nástup cestujících v neobsazené stanici dle čl. 75, písm. a) SPPO.

76. 1. Manipulační přírážka se platí za vystavení každého dokladu jednou, bez ohledu na počet cestujících na něm uvedených.

77. Přírážku k jízdnému **1000 Kč** zaplatí každý cestující k jízdnému nebo doplatku, pokud se nepřihlásí o jejich vystavení ve lhůtách dle čl. 75 a 76 SPPO.

77. 1. Přírážka k jízdnému bude snížena na **400 Kč**, pokud ji cestující s účtovaným jízdným nebo doplatkem zaplatí na místě nebo u pokladní přepážky ve lhůtě do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

¹⁰ v případě poruchy i u pověřeného zaměstnance ČD

77. 1. 1. Případně-li poslední den lhůty na den pracovního volna, státní svátky, ostatní svátky nebo dny pracovního klidu, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

77. 2. Přirážku k jízdnému v plné výši včetně účtovaného jízdného nebo doplatku jízdného lze zaplatit bez dalších poplatků u pokladní přepážky ve lhůtě 15. až 30. den ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

77. 2. 1. Případně-li poslední den lhůty na den pracovního volna, státní svátky, ostatní svátky nebo dny pracovního klidu, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

77. 3. Pokud se cestující nedostaví k úhradě dlužné částky v termínech dle čl. 77. 1. a 77. 2. SPPO, bude přistoupeno k právnímu vymáhání pohledávky, uvedené na potvrzení, a s tím spojených poplatků.

78. Dodatečně lze prokázat platnost aplikace na kartě do 30 dnů ode dne předmětné jízdy u kterékoliv pokladní přepážky. Po úspěšném ověření platnosti bude upuštěno od vymáhání pohledávky uvedené na potvrzení.

78. 1. Za ověření platnosti aplikace zaplatí cestující poplatek **50 Kč** pouze jednou, bez ohledu na počet potvrzení, kterých se toto ověření týká.

78. 2. K ověření platnosti aplikace je cestující povinen předložit originál karty pokladníkovi nebo v případě ztráty či odcizení nejprve požádat o vystavení duplikátu.

78. 3. Pokud se cestující nedostaví ve stanoveném termínu k ověření platnosti aplikace, bude přistoupeno k právnímu vymáhání pohledávky, uvedené na potvrzení, a s tím spojených poplatků.

79. Dodatečně nelze prokázat nárok na slevu u zvláštního jízdného a slevy pro důchodce dle tarifu TR 10.

80. - 84. Neobsazeno.

Kapitola V Přerušeni jízdy

85. Přerušeni jízdy končí platnost jízdenky a dokladu o zaplacení ceny ve stanici, kde byla jízda přerušena.

85. 1. Za přerušeni jízdy se považuje, pokud cestující:

- a) s jednosměrnou nebo zpáteční jízdenkou do 100 tarifních kilometrů včetně (u zpáteční jízdenky v každém směru jízdy zvlášť) vystoupí z vlaku, aniž by šlo o přestup,
- b) pokračuje v jždě z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem odpovídajícím uzavřené přepravní smlouvě.

85. 2. Za přerušeni jízdy se nepovažuje, pokud cestující:

- a) s jednosměrnou nebo zpáteční jízdenkou vystoupí z vlaku ve stanici na přepravní cestě po ujetí 101 a více tarifních kilometrů (u zpáteční jízdenky v každém směru jízdy zvlášť),
- b) s časovou jízdenkou vystoupí z vlaku v kterékoliv stanici na přepravní cestě,
- c) přestupuje mezi stanicemi zahrnutými do tarifního uzlu vyhlášeného v tarifu TR 10,
- d) přestupuje mezi stanicemi (označenými poznámkou v platném jízdním řádu) v jedné obci ležícími na různých tratích.

86. - 89. Neobsazeno.

Kapitola VI Obsazení míst ve vlaku

90. Cestující, který uzavřel přepravní smlouvu, má právo obsadit ve vlaku jedno volné místo k sezení.

90. 1. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí a všechna další místa, která verbálně či neverbálně (například položením spoluzavazadla nebo částí oděvu nebo uzamčením oddílu atd.) brání před obsazením jinými cestujícími.

90. 2. Volné místo ve voze 1. vozové třídy má právo obsadit pouze cestující s jízdním dokladem platným pro 1. vozovou třídu nebo cestující, který si takový doklad zakoupí či doplatí u pověřeného zaměstnance ČD.

90. 3. Ve voze 1. vozové třídy, zařazeném mimořádně do vlaku, který má být dle platného jízdního řádu sestaven pouze z vozů 2. vozové třídy, může obsadit volné místo cestující s jízdním dokladem 2. vozové třídy bez doplatku jízdného.

90. 4. Neoprávněně obsazené místo je cestující povinen neprodleně uvolnit cestujícímu, který má právo na jeho obsazení.

90. 5. Pokud je vyčerpaná kapacita míst k sezení a nejedná se o vlak s povinnou rezervací míst¹¹, může cestující zaujmout na základě vlastního rozhodnutí volné místo k stání na místě k tomu určeném.

90. 5. 1. Cestujícím s jízdním dokladem pro 2. vozovou třídu není povoleno stání na chodbičce vozu 1. vozové třídy.

91. Vyhrazená místa nebo vyhrazené oddíly s přednostním určením musí být označena odpovídajícím symbolem nebo nápisem.

91. 1. Vyhrazené místo v místenkovém voze může cestující obsadit pouze tehdy, nenárokuje-li ho cestující s platnou místenkou. Prodaná místa mohou být ve vybraných vlacích označena.

91. 2. Vyhrazené místo nebo místo v oddílu pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, pro cestující s dětmi do 10 let, pro cestující přepravující kolo jako spoluzavazadlo a pro samostatně cestující ženy (tzv. dámský oddíl) mohou ostatní cestující obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.

91. 2. 1. Ve vyhrazeném oddílu pro cestující s dětmi do 10 let mají právo na přednostní obsazení místa nejvýše 3 cestující starší 10 let na jedno doprovázené dítě mladší 10 let.

91. 2. 2. Pokud je místo v dámském oddílu obsazeno ženou, která si nepřeje cestovat s muži, smí další volná místa obsadit pouze jiné ženy nebo děti mladší 10 let.

91. 3. Vyhrazené místo v lůžkovém nebo lehátkovém voze může obsadit pouze cestující s platným lůžkovým nebo lehátkovým příplatkem; cestujícím bez lůžkového nebo lehátkového příplatku není pobyt v oddílech těchto vozů povolen.

¹¹ vyjma případu dle čl. 94. 1. SPPO

91. 4. Vyhrazená místa, označená jako tichý oddíl, jsou určena pro cestující, kteří během pobytu v oddílu netelefonují, mají vypnuté vyzvánění mobilního telefonu, audiovizuální zařízení nesledují na hlasitý odposlech a zdržují se jakékoliv hlasité konverzace nebo jiných rušivých projevů.

92. V některých vlacích nebo označených vozech může být vyloučena vnitrostátní přeprava cestujících. Do takových vlaků nebo vozů není povolen nástup cestujícím ve vnitrostátní přepravě.

93. Pověřený zaměstnanec ČD je oprávněn omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového / služebního oddílu.

94. Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že nepředloží ve vlaku s povinnou rezervací míst platnou místenku pro daný vlak, zaplatí přírážku **500 Kč** dle tarifu TR 10 a z přepravy bude v nejbližší stanici vyloučen.

94. 1. Od vyloučení z přepravy bude upuštěno, pokud cestující uhradí přírážku na místě. V takovém případě bude přírážka snížena na **200 Kč** nebo **120 Kč** pro cestujícího s In-kartou a platnou zákaznickou aplikací a cestující smí obsadit ve vlaku místo dle čl. 90 SPPO, nemá však nárok na čerpání dalších služeb.

94. 2. Přírážka bude snížena na **250 Kč**, pokud ji cestující po vyloučení z přepravy zaplatí u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky ani dle čl. 77. 2. SPPO, bude přistoupeno dle čl. 77. 3. SPPO k právnímu vymáhání.

95. Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že nastoupí do vlaku nebo vozu, ve kterém je povolena pouze mezinárodní přeprava, bez jízdního dokladu pro mezinárodní přepravu, zaplatí přírážku **500 Kč** dle tarifu TR 10 a z přepravy bude vyloučen v nejbližší stanici.

95. 1. Přírážka bude snížena na **250 Kč**, pokud ji cestující zaplatí v hotovosti na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky ani dle čl. 77. 2. SPPO, bude přistoupeno dle čl. 77. 3. SPPO k právnímu vymáhání.

96. Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo cestujícímu, který má právo na jeho obsazení, až po výzvě pověřeného zaměstnance ČD nebo tím, že si zakoupí na eShop ČD místenku na místo s přednostním určením, na které nemůže prokázat nárok¹², zaplatí za každé takto obsazené místo přírážku **500 Kč** dle tarifu TR 10.

96. 1. Přírážka bude snížena na **100 Kč**, pokud ji cestující zaplatí v hotovosti na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky ani dle čl. 77. 2. SPPO, bude přistoupeno dle čl. 77. 3. SPPO k právnímu vymáhání.

97. - 99. Neobsazeno.

¹² viz však výjimka pro vlaky s povinnou rezervací, uvedená v čl. 58 SPPO

Kapitola VII

Mimořádné zastavení vlaku

Povolené zastavení nebo zdržení vlaku

100. Mimořádné zastavení nebo zdržení vlaku je možno objednat u pokladní přepážky nejdříve 2 měsíce před požadovaným dnem zastavení vlaku. Pokud provozní důvody nebrání mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku, je objednatel povinen dopředu zaplatit poplatek za povolené zastavení nebo zdržení vlaku dle tarifu TR 10. Od placení tohoto poplatku jsou osvobozeni cestující na vozíku pro invalidy.

100. 1. V případě, že žádosti nelze z provozních důvodů vyhovět, bude o tom objednatel zpraven.

101. Ve zcela výjimečných případech může cestující požádat ve vlaku pověřeného zaměstnance ČD o mimořádné zastavení ve stanici, kde tento vlak dle jízdního řádu projíždí. Pokud provozní důvody nebrání mimořádnému zastavení vlaku, je cestující povinen dopředu zaplatit u pověřeného zaměstnance ČD ve vlaku poplatek za povolené zastavení nebo zdržení vlaku dle tarifu TR 10.

Zastavení vlaku z provozních důvodů

102. Zastaví-li vlak mimořádně ve stanici, kde podle platného jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystupovat a nastupovat pouze pokud je tímto zastavením nahrazen jiný (odřeknutý, zpožděný) vlak. V ostatních případech a při zastavení mimo stanici smí cestující vystupovat a nastupovat pouze se souhlasem pověřeného zaměstnance ČD, přičemž jsou povinni dbát pokynů k zajištění jejich bezpečnosti a plynulosti dopravy.

Nepovolené zastavení nebo zdržení vlaku

103. Při porušení přepravních podmínek tím, že cestující způsobí mimořádné zastavení nebo zdržení vlaku, které nebylo ČD předem povoleno, zaplatí každý, kdo zpoždění způsobil nebo zavinil, **přirážku 500 Kč** dle tarifu TR 10.

103. 1. Za zpoždění všech vlaků osobní přepravy, které byly v důsledku nepovoleného zastavení nebo zdržení vlaku zpožděny, zaplatí společně a nerozdílně v souladu s ustanovením § 438 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, všichni zúčastnění, kteří se na události podíleli, náhradu. Výše náhrad jsou uvedeny v tarifu TR 10.

103. 1. 1. Pro výpočet náhrady za zpoždění jsou rozhodující údaje z doby, kdy k události došlo, a to dle údajů dispečera ČD.

104. Při uplatňování nároku ČD na náhradu škody vůči osobám, které zavinily zdržení vlaku a s ČD neměly uzavřenou přepravní smlouvu, se postupuje podle § 420 odst. 1) zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. ČD budou po osobě, která škodu zavinila, vymáhat skutečnou škodu a ušlý zisk včetně náhrad vyplacených cestujícím za nedodržení přepravní smlouvy.

105. - 109. Neobsazeno.

Kapitola VIII

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

110. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo využívat služeb ČD způsobem srovnatelným s ostatními občany za podmínek uvedených v SPPO.

110. 1. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace jsou cestující, pro něž je obtížné používat železniční dopravu a související infrastrukturu v důsledku zdravotního postižení, věku nebo jiného faktoru¹³. Do této kategorie nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

110. 2. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.

111. Přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které nevyžadují žádnou pomoc od zaměstnanců ČD při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku, není nutné předem objednávat.

112. Pokud cestující požaduje od zaměstnanců ČD pomoc při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku, je nutno o takovou pomoc požádat nejpozději 24 hodin před odjezdem vlaku z nástupní stanice cestujícího u kterékoliv pokladní přepážky nebo na kontaktním centru ČD.

112. 1. V neobsazených stanicích jsou cestující informováni na vývěsce, jakým způsobem si mohou objednat přepravu a v které nejbližší stanici mohou požádat o pomoc při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku. Tyto informace jsou dostupné i na www.cd.cz a kontaktním centru ČD, tel. 840 112 113.

112. 2. Za zajištění přepravy a pomoci při nástupu, výstupu a přestupu osob s omezenou schopností pohybu a orientace neúčtují ČD žádné poplatky.

113. Pokud jsou ve vozech ČD vyhrazena a označena místa pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, mají takoví cestující přednostní právo na obsazení těchto míst. V případě potřeby je nutno nárok na jejich obsazení prokázat příslušným průkazem.

¹³ příčiny mohou být dlouhodobé nebo dočasné a mohou být viditelné nebo skryté

Cestující na ortopedickém vozíku (dále jen vozíku)

114. Ve vlacích ČD lze cestovat pouze s vozíkem, který je opatřen funkční ruční brzdou k jeho bezpečnému zajištění během přepravy.

115. Cestující na vozíku mohou k přepravě ve vlacích ČD využít vozy:

- a) přizpůsobené přepravě cestujících na vozíku,
- b) umožňující bezpečný nástup, výstup a přepravu,
- c) služební.

115. 1. Bližší informace o zařazení vozů umožňujících přepravu cestujících na vozíku jsou zveřejněny v platném železničním jízdním řádu včetně elektronického jízdního řádu IDOS a na vyžádání je sdělí zaměstnanci ČD v železničních stanicích nebo na kontaktním centru ČD, tel 840 112 113.

115. 2. Požadavek na použití vozidlové zvedací plošiny nebo přepravu ve služebním voze vybaveném zvedací plošinou ve vlacích, ve kterých je pravidelně zařazen, je cestující povinen uplatnit u ČD nejpozději 24 hodin před pravidelným odjezdem vlaku z výchozí stanice nebo pohraniční přechodové stanice. Obsluhu vozidlové zvedací plošiny při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku zajišťují výhradně zaměstnanci ČD.

115.3. Požadavek na přepravu ve služebním nebo jiném voze vhodném pro přepravu cestujících na vozíku bez vozidlové zvedací plošiny ve vlacích, ve kterých je pravidelně řazen, je nutno oznámit ČD nejpozději 24 hodin před pravidelným odjezdem vlaku z výchozí stanice nebo pohraniční přechodové stanice. Přeprava v tomto typu vozu si zpravidla vyžaduje použití mobilní zvedací plošiny ve stanicích, které jsou jí vybaveny.

116. Informace o stanicích, jejichž technická vybavenost a přístupnost umožňuje cestujícím na vozíku nástup, výstup a přestup do vlaku, jsou zveřejněny v platném železničním jízdním řádu, v záložkách seznam stanic a služby na nádražích v elektronickém jízdním řádu IDOS a na vyžádání je sdělí zaměstnanci ČD v železničních stanicích nebo na kontaktním centru ČD.

116.1. Požadavek na použití mobilní zvedací plošiny ČD ve stanicích, které jí jsou vybaveny, je nutno oznámit ČD oznámit alespoň 24 hodin před odjezdem. Obsluhu mobilní zvedací plošiny při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku cestujících na vozíku zajišťuje obsluha pověřená vlastníkem této plošiny.

117. Objednávku zařazení vozu se zvedací plošinou příp. vozu vhodného pro přepravu cestujících na vozíku do vlaku ČD, ve kterém tento vůz není pravidelně řazen, nebo požadavek na jeho výměnu za vůz se zvedací plošinou lze uplatnit osobně u kterékoliv pokladní přepážky, na kontaktním centru ČD, tel. 840 112 113, nebo prostřednictvím objednávky na www.cd.cz, a to ve lhůtě dva měsíce až nejpozději 48 hodin před odjezdem plánovaného vlaku z jeho výchozí stanice.

117. 1. V objednávce je nutno uvést: *jméno, příjmení a adresu cestujícího, datum odjezdu a číslo vlaku (eventuelně náhradní termín), způsob vyrozumění o vyřízení objednávky (telefon či jiné spojení), případně telefonní spojení po dobu vlastní přepravy.*

117. 2. Přijetím objednávky se ČD zavazují k jejímu posouzení, přijetí objednávky nezakládá právo cestujícího na přepravu ve zvoleném vlaku. Umožnění přepravy nebo variantní způsob přepravy (např. jiným spojem), případně zamítnutí přepravy, sdělí ČD žadateli do 5 dnů po přijetí objednávky nebo nejpozději 2 dny před plánovanou přepravou.

117. 3. Cestující se před započítáním přepravy ohlásí alespoň 30 minut před pravidelným odjezdem schváleného vlaku v nástupní stanici na pracovišti nebo u zaměstnance ČD podle kontaktních údajů, které byly cestujícímu sděleny s rozhodnutím o povolení přepravy.

117. 4. Pokud cestující nebude moci nastoupit již objednanou jízdu, je povinen neprodleně o zrušení přepravy informovat místo, kde uplatnil objednávku nebo místo, z kterého mu byla realizace objednávky potvrzena.

118. ČD mohou přepravu cestujícího na vozíku odmítnout (v tomto případě se rozumí též vystavení jízdních a rezervačních dokladů) pouze pokud:

- a) nelze tuto službu ve zvoleném vlaku nebo spoji realizovat a není technologicky možné do takového vlaku nebo spoje zařadit vůz, umožňující přepravu cestujících na vozíku,
- b) je v požadovaném spoji již vyčerpána kapacita míst pro přepravu cestujících na vozíku a kapacitu nelze dodatečně zvýšit,
- c) technická vybavenost a přístupnost zvolené nástupní, výstupní nebo přestupní stanice neumožňuje cestujícím na vozíku přístup na nástupiště nebo nástup, výstup a přestup mezi vlaky,
- d) cestující na vozíku nedodržel předepsané lhůty pro nahlášení své přepravy a její zajištění, které nemůže být dopředu řádně připraveno, by způsobilo zpoždění vlaku.

118. 1. ČD jsou povinny na požádání písemně informovat cestujícího na vozíku o důvodech odmítnutí přepravy do 5 pracovních dnů od odmítnutí přepravy a cestujícímu navrhnout alternativní řešení.

118. 2. Pokud cestující nedodrží lhůty pro nahlášení své přepravy a dostaví se k odjezdu vlaku, přeprava bude odmítnuta s poukázáním na ustanovení čl. 118., písm. d) SPPO a cestujícímu bude doporučen jiný vhodný spoj, pro který bude možno tuto přepravu operativně zajistit, aniž by došlo ke zpoždění.

119. - 124. Neobsazeno.

Kapitola IX

Přeprava živých zvířat v doprovodu cestujícího

125. Cestující je zodpovědný za to, že s ním přepravovaná živá zvířata neznečistí ve vlaku ostatní cestující a zaměstnance ČD, nezpůsobí škodu na majetku cestujících a majetku ČD, neohrozí bezpečnost a zdraví osob a nebudou ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.

126. Malá živá zvířata lze přepravovat ve vlaku ve snadno přenosných a zcela uzavíratelných schránkách s nepropustným dnem, určených nebo uzpůsobených pro přepravu živých zvířat, pokud je zvíře během celé přepravy v takové schráně zcela uzavřeno.

126. 1. Pro tuto přepravu platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel, případně spoluzavazadel v závislosti na velikosti schránky.

127. Mimo zcela uzavřenou schránku lze ze živých zvířat přepravovat ve voze pouze psa, který má nasazen bezpečný náhubek a je držen na vodítku nakrátko.

127. 1. Pes může být přepravován pouze ve vozech 2. vozové třídy a nesmí být přepravován na sedadle nebo na stolku, a to ani s podložkou. Za takto přepravovaného psa zaplatí cestující přepravné dle tarifu TR 10.

127. 2. Přeprava psů je vyloučena ve vozech 1. vozové třídy, v restauračních a bistro vozech, ve vozech (oddílech) vyhrazených pro přepravu cestujících s dětmi do 10 let a v označených tichých oddílech a je omezena v lůžkových a lehátkových vozech podle podmínek uvedených v čl. 45 SPPO.

127. 3. Vodící psi nevidomého, asistenční psi a služební psi policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, ve znění pozdějších předpisů, smějí být přepravováni ve vlaku bez nasazeného náhubku, ve vozech 1. vozové třídy, v restauračních a bistro vozech, ve vozech (oddílech) vyhrazených pro přepravu cestujících s dětmi do 10 let a v označených tichých oddílech. Přepravu těchto psů nelze odmítnout a nelze je ani z přepravy vyloučit.

128. - 129. Neobsazeno.

Kapitola X

Vzájemné vztahy mezi ČD a cestujícími

130. V zájmu kultury a prevence bezpečnosti cestování zajišťují ČD:

- a) pořádek, čistotu a klid ve vlaku, ve vybraných vlcích s pomocí civilních bezpečnostních agentur, kamerových systémů nebo vyhlášením tzv. „klidových zón“, „bezpečných zón“ a oddílů vyhrazených pro cestující s dětmi nebo samostatně cestující ženy, označených odpovídajícím symbolem či nápisem,
- b) pořádek, čistotu a klid v prostorách železničních stanic ve vlastnictví ČD přístupných cestujícím, ve vybraných stanicích s pomocí civilních bezpečnostních agentur a kamerových systémů.

131. V zájmu informování cestujících zajišťují ČD zveřejnění:

- a) aktuálního znění SPPO, tarifu TR 10 a tarifu TR 14 na www.cd.cz,
- b) základních přepravních a tarifních podmínek na vývěskách v železničních stanicích,
- c) akvizičních nabídek na www.cd.cz a na vývěskách v železničních stanicích,
- d) jízdních řádů vlaků ČD,
- e) odjezdů a příjezdů vlaků ČD v každé stanici,
- f) mimořádností v dopravě a výluk na železniční dopravní cestě.

132. V zájmu péče o cestující ČD informují o:

- a) poloze vybraných vlaků na www.cd.cz nebo pomocí krátké textové zprávy prostřednictvím mobilních operátorů,
- b) názvu stanice, jízdě vlaku, přestupech, přímých vozech, přípojích a podobně s využitím audiovizuálního zařízení nebo osobního informování zaměstnancem ČD¹⁴, případně ve vybraných vlcích pomocí informačních letáčků,
- c) možnosti zakoupení jízdních a přepravních dokladů, místenek a příplatků u nejbližší otevřené pokladní přepážky, na internetu (eTiket), po telefonu (TeleTiket) nebo u nejbližšího smluvního prodejce ve stanici bez otevřené pokladní přepážky,
- d) možnosti objednání přepravy cestujících na ortopedickém vozíku nebo pomoci při nástupu, výstupu a přestupu do vlaku,
- e) jízdních rádech vlaků jiných železničních dopravců a jízdních rádech návazných autobusových spojů, pokud jsou tyto informace technicky dostupné.

133. Při narušení pravidelnosti osobní železniční dopravy má cestující právo na:

- a) oznámení zpoždění vlaku většího než 5 minut nebo vynechání vlaku na vizuálním informačním zařízení, pokud je v železniční stanici nainstalováno,
- b) hlášení o zpoždění vlaku 10 a více minut nebo vynechání vlaku staničním rozhlasem, pokud je v železniční stanici nainstalován, případně oznámení jiným způsobem,

¹⁴ u mezinárodních vlaků kromě českého jazyka též v anglickém jazyce, u vlaků jedoucích z/do německy mluvících zemí může být doplněn německý jazyk

- c) oznámení důvodu zpoždění nebo vynechání vlaku (s výjimkou případů, kdy by mohlo vyvolat znepokojení nebo paniku),
- d) podávání informací o všech mimořádnostech a nepravidelnostech souvisejících s přepravou a návrhy řešení vzniklé situace,
- e) vystavení potvrzení o zpoždění nebo vynechání vlaku.

133. 1. Ohlášená doba zpoždění vlaku se může změnit, cestujícím se doporučuje setrvat v prostoru stanice a vyčkat dalších informací.

134. V zájmu snazší orientace cestujících zajišťují ČD:

- a) označení výdejen jízdenek,
- b) vyznačení usměrněného přístupu k jednotlivým pokladním přepážkám a diskrétní zóny ve vybraných železničních stanicích,
- c) označení pověřených zaměstnanců ČD identifikačními štítky,
- d) ve vybraných vlacích označení rezervovaných míst,
- e) označení přímých vozů nebo skupin přímých vozů směrovými tabulemi, pokud se vlak skládá z více částí.
- f) hlášení staničním a vlakovým rozhlasem, které mohou být použity i k bezplatnému odvysílání naléhavé soukromé zprávy nebo ke zpoplatněnému komerčnímu hlášení na základě uzavřené smlouvy mezi ČD a druhou smluvní stranou.

135. Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě jsou povinni:

- a) dbát zvýšené opatrnosti, přiměřené charakteru železniční dopravy,
- b) řídit se v zájmu bezpečnosti a plynulosti osobní dopravy, bezpečnosti cestujících nebo zaměstnanců ČD a kultury cestování s ohledem na ostatní spolucestující pokyny, dávanými pověřeným zaměstnancem ČD, odpovídajícími symboly či nápisy nebo zaměstnancem civilní bezpečností agentury ve službě pro ČD,
- c) uposlechnout slovní nebo akustickou výzvu k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření vyhlášených ČD směřujících k usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,
- d) bezprostředně po výstupu z vlaku opustit kolejíště v železničních stanicích bez ostrovního nástupiště.

136. Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě odpovídají za:

- a) bezpečnost spolucestujících dětí do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin), které mohou být přepravovány pouze s doprovodem osoby starší 10 let,
- b) příchod k odbavení tak včas, aby mohly být vystaveny všechny potřebné doklady do odjezdu vlaku, a to s přihlédnutím na případnou zvýšenou frekvenci cestujících,
- c) včasný a bezpečný nástup v nástupní stanici do správného vlaku železničního dopravce, na jehož spoj má platný jízdní doklad, nástup do správné části (přímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici (nezastavuje-li tam vlak, ve stanici před ní) včas, na stanovených místech a na správné straně. Ke snazší orientaci může cestující využít možností, které ČD nabízejí,
- d) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího dle platného jízdního řádu v jeho nástupní stanici pouze na znamení,

- e) včasné vyrozumění pověřeného zaměstnance ČD o tom, že chtějí vystoupit z vlaku zastavujícího dle platného jízdního řádu v jejich výstupní stanici pouze na znamení. Vyrozumění provedou osobně po dotazu zaměstnance ČD na zastavení nebo obsluhou signalizačního zařízení po výzvě k jeho obsluze - signalizační zařízení následně potvrdí zastavení vlaku.

137. - 139. Neobsazeno.

Kapitola XI

Porušení přepravních podmínek a vyloučení cestujícího

140. Za porušení přepravních podmínek se považuje, pokud cestující:

- a) nemá zakoupenou jízdenku po nástupu do vlaku v obsazené stanici,
- b) nemůže v době plnění přepravní smlouvy předložit platnou jízdenku nebo průkaz na slevu a odmítne na místě zaplatit jízdné, doplatek jízdného nebo přírážku.

140. 1. V těchto případech zaplatí přírážku podle čl. 75. - 77. SPPO.

141. Za porušení přepravních podmínek se považuje, pokud cestující nastoupí do povinně místenkového vlaku bez místenky nebo do vlaku nebo vozu, ve kterém je vyloučena vnitrostátní přeprava bez jízdního dokladu pro mezinárodní přepravu.

141. 1. V těchto případech zaplatí přírážku podle čl. 94. a 95. SPPO.

142. Za porušení přepravních podmínek se považuje, pokud cestující zavíní nepovolené zpoždění nebo zdržení vlaku.

142. 1. V takovém případě zaplatí přírážku a náhradu za zpoždění podle čl. 103. SPPO.

143. Za porušení přepravních podmínek se považuje, pokud cestující:

- a) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- b) otevírá za jízdy vlaku boční dveře vozu, první a poslední čelní dveře vlaku, zamčené dveře mezi vozy nebo odstraňuje zábrany proti vypadnutí (i při pobytu vlaku ve stanici), vystupuje nebo nastupuje za jízdy nebo se z vozu vyklání,
- c) odemyká nebo zamyká dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa vozu předmětem, který není součástí vozu,
- d) brání v odjezdu vlaku blokováním centrálně zavíraných dveří,
- e) brání v použití provozních zařízení ČD, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
- f) uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze,
- g) nastupuje do vozu, který není určen pro přepravu cestujících nebo do vozu, prohlášeného za obsazený nebo uzavřený,
- h) vstupuje do kolejiště před zastavením (přistavením) vlaku,
- i) nastupuje/vystupuje na nesprávné straně vlaku (nástupišťě),
- j) nastupuje/vystupuje do/z vlaku, který mimořádně zastavil ve stanici a ČD nepovolily nástup/výstup,
- k) vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechá vyčnívat z vozu,
- l) se zdržuje ve voze, který je označen jako "zvláštní vůz",

- m) se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro pověřené zaměstnance ČD,
- n) používá sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard, jízdní kolo, koloběžku atd.) při nastupování do vlaku nebo pobytu ve vlaku nebo při vystupování z vlaku nebo při pohybu v prostorech stanice přístupných veřejnosti,
- o) porušuje zákaz kouření,
- p) odmítá umístit malé zvíře přepravované ve vlaku do zcela uzavřené schránky nebo odmítá zaplatit přepravné za psa, který není přepravován ve zcela uzavřené schráně,
- q) nezajistí, aby při pobytu v prostorech ČD přístupných veřejnosti nebo ve vlaku, měl pes, který není ve zcela uzavřené schráně, nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
- r) vezme s sebou do vozidla jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla nebo odmítne zaplatit cenu za spoluzavazadlo,
- s) nastoupí s jízdním kolem do vlaku s povinnou rezervací místa pro jízdní kolo bez platné rezervace místa pro jízdní kolo,
- t) uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě oprávněného zaměstnance ČD,
- u) porušuje běžná společenská pravidla a dobré mravy tím, že se chová hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo je i přes upozornění ostatním spolucestujícím neúnosným způsobem na obtíž,
- v) znečišťuje ostatní cestující nebo znečišťuje či poškozuje zařízení ČD.

143. 1. V uvedených případech zaplatí přírážku **500 Kč**, která bude snížena na **100 Kč**, pokud ji zaplatí v hotovosti na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky ani dle čl. 77. 2. SPPO, bude přistoupeno dle čl. 77. 3. SPPO k právnímu vymáhání.

143. 2. V některých případech je cestující podle charakteru porušení přepravních podmínek povinen zaplatit kromě přírážky ještě další náhrady a poplatky, jako například za poškození či zničení zařízení ČD atd.

143. 3. V případech stanovených orgány hygienické služby mají ČD právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 195/2005 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ze strany cestujícího.

144. Na každou vybranou přírážku nebo jiný poplatek zaplacený cestujícím vystaví pověřený zaměstnanec ČD doklad o zaplacení.

144. 1. Pokud cestující nemůže nebo odmítne zaplatit přírážku za porušení přepravních podmínek na místě, je povinen se prokázat pověřenému zaměstnanci ČD osobními údaji k sepsání potvrzení o pohledávce ČD vůči cestujícímu.

145. Pověřený zaměstnanec ČD vyloučí z přepravy v nejbližší stanici cestujícího, který:

- a) poruší přepravní podmínky podle článků 140. - 143. SPPO a odmítne nebo nemůže na místě zaplatit jízdné, doplatek k jízdnému, přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek,
- b) vezme s sebou k přepravě věc, která neodpovídá charakteru ručního zavazadla, a v daném vlaku ji nelze přepravit jako spoluzavazadlo ani v úschově během přepravy nebo ji s použitím uvedených služeb cestující přepravit odmítne,
- c) přes upozornění nebo i předchozí zaplacení přírážky za porušení přepravních podmínek opakovaně nedodrží ustanovení SPPO nebo oprávněné pokyny či příkazy dávané mu pověřeným zaměstnancem ČD v souladu se SPPO,
- d) nastoupil do vlaku pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky a ohrožuje bezpečnost svou, zaměstnanců ČD nebo ostatních cestujících,
- e) ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance ČD.

145. 1. Při oznámení vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat pověřenému zaměstnanci ČD své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných škod.

145. 1. 1. Pokud cestující odmítne své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR¹⁵, neboť jednání cestujícího může naplňovat skutkovou podstatu přestupku¹⁶.

145. 2. Stanice, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za jeho cílovou stanici. Pokud cestující po odjezdu z této stanice ve vlaku nadále setrvává nebo do něj znovu nastoupí, je tato stanice považována za novou nástupní stanici.

145. 3. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost železniční dopravy.

145. 3. 1. Nedoprovázené dítě mladší 15 let nebo dítě, které nemůže bezpečně prokázat svůj věk, lze vyloučit z přepravy předáním pověřenému zaměstnanci ČD v nejbližší obsazené stanici nebo přivolanému příslušníkovi Policie ČR.

146. Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPPO není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracování a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva¹⁷.

147. – 149. Neobsazeno.

¹⁵ viz § 37 odst. 4, písm. d) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách

¹⁶ viz § 37 odst. 8 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách

¹⁷ viz § 46a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád

Kapitola XII

Podmínky pro vstup do prostor ČD a dráhy

150. Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost, kterými jsou prostory:

- a) přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před pokladními přepážkami, informační centra atd.) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod.,
- b) přístupné pouze s platným jízdním dokladem¹⁸.

150. 1. Prostory určené pro veřejnost musí být ve stanici řádně označeny a cestující i další osoby jsou povinny se v nich řídit určenými podmínkami zveřejněnými na vývěsce "závazný režim".

150. 2. Do prostor stanice určených pro veřejnost není povolen vstup osobám nebo cestujícím a to ani s platnou jízdenkou:

- a) pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky,
- b) pokud mohou ohrozit bezpečnost a plynulost železniční dopravy, veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu,
- c) vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožujícím ostatní osoby, cestující a zaměstnance ČD,
- d) žebrajícím.

150. 3. Pokud se v prostorách ČD určených pro veřejnost pohybuje osoba nebo cestující se psem, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek a musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodící psy nevidomého, asistenční psy a služební psy policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, ve znění pozdějších předpisů.

150. 4. Cestující ani jiná osoba nesmí opustit své zavazadlo; opuštěné zavazadlo může být neprodleně odstraněno, pokud bude vzbuzovat podezření, že obsahuje nástražný výbušný systém.

150. 5 Prostory určené pro veřejnost mohou být v železniční stanici uzavřeny v době, kdy z ní neodjíždějí ani do ní nepřijíždějí žádné vlaky, případně musí být zajištěn bezpečný přístup k vlakům, které přijíždějí nebo odjíždějí v době, kdy jsou tyto prostory uzavřeny.

150. 5. 1. Osoby nebo cestující jsou povinni před jejich uzavřením opustit prostory určené pro veřejnost i v případě, že jsou držiteli platné jízdenky.

150. 5. 1. 1. Pokud po výzvě tyto prostory neopustí, zaplatí příhrádku **500 Kč** a jsou povinni je poté ihned opustit. Příhrádka bude snížena na **100 Kč** při platbě v hotovosti na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky ani dle čl. 77. 2. SPPO, bude přistoupeno dle čl. 77. 3. SPPO k právnímu vymáhání.

¹⁸ jízdenka opravňuje ke vstupu do těchto prostor pouze ve stanicích ležících na přepravní cestě

150. 6. Prostory určené pro veřejnost mohou být monitorovány kamerovým systémem.

151. Prostorami určenými pro veřejnost, přístupnými pouze s platným jízdním dokladem, jsou:

- a) čekárny ČD,
- b) čekárny ČD lounge.

151. 1. Do čekáren ČD a čekáren ČD lounge si může cestující s sebou vzít věci a zvířata, s nimiž cestuje, vyjma jízdních kol.

151. 2. Do čekárny ČD lounge mají přístup pouze cestující s platným jízdním dokladem pro vlak SC nebo s místenkou SC, cestující s dětmi do 10 let analogicky dle čl. 91. 2. 1., cestující těhotné ženy a cestující s platným jízdním dokladem pro 1. vozovou třídu dle tarifu TR 10 nebo vyhlášky PTV.

151. 3. Osoba, která se nemůže v prostorách určených pro veřejnost, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, prokázat při kontrole platnou jízdenkou, je povinna si u pověřeného zaměstnance ČD zakoupit jízdenku pro zvažovanou jízdu.

151. 3. 1. V případě, že si jízdenku nezakoupí, zaplatí za porušení přepravních podmínek přírážku **500 Kč** a prostor je povinna okamžitě opustit. Přírážka bude snížena na **100 Kč** při platbě v hotovosti na místě nebo u pokladní přepážky do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud se cestující nedostaví k úhradě pohledávky ani dle čl. 77. 2. SPPO, bude přistoupeno dle čl. 77. 3. SPPO k právnímu vymáhání.

152. V případě uzamčeného WC provozovaného ČD, si může osoba nebo cestující zapůjčit klíč po zaplacení poplatku dle tarifu TR 10 u pokladní přepážky.

153. Nikdo nesmí bez povolení ČD vykonávat v prostorách ČD činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat do těchto prostor za tímto účelem.

154. - 164. Neobsazeno.

Kapitola XIII Kouření

165. Kouření včetně používání elektronických cigaret je zakázáno:

- a) ve vnitřních prostorách ČD určených pro veřejnost, jako jsou odbavovací haly, čekárny a podobně,
- b) na nástupištích ČD pod zastřešením nebo v krytých čekárnách,
- c) pod zastřešením v přednádražním prostoru budov ČD,
- d) ve všech vlacích ČD.

166. Porušení zákazu kouření se považuje za porušení přepravních podmínek dle čl. 143, písm. o) SPPO.

166. 1. Pokud cestující zákaz porušuje opakovaně, je pověřený zaměstnanec ČD oprávněn vybrat od něho přírůžku opakovaně a vykázat ho z prostor, kde je kouření zakázáno nebo ho vyloučit z přepravy, pokud zákaz kouření porušuje ve vlaku ČD.

167. Pokud cestující zákaz porušuje i po opakované výzvě pověřeného zaměstnance ČD nebo pokud zákaz kouření poruší osoba, která nemá uzavřenou přepravní smlouvu, ČD jsou oprávněny požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu¹⁹.

168. - 169. Neobsazeno.

¹⁹ dle § 9, odst. 2 zákona č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami způsobenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami ve znění pozdějších předpisů.

Kapitola XIV Úschovny a ukládací skřínky

170. ČD zveřejňují vývěskami podmínky, za kterých provádějí úschovu zavazadel nebo nájem ukládacích skříněk. Ceník úschovného a poplatků za nájem ukládacích skříněk je zveřejněn vývěskou v místě, kde se služba poskytuje.

171. - 174. Neobsazeno

Kapitola XV Půjčovny jízdních kol ČD

175. Ve vybraných stanicích zřizují ČD půjčovny jízdních kol. Nájemní smlouva se uzavírá po ověření osobních údajů podle dvou dokladů, z nichž alespoň jeden musí být osobním dokladem, vydaným příslušným správním úřadem, a složení kauce za zapůjčené jízdní kolo.

175. 1. Bližší podmínky a výše půjčovného nebo kauce jsou zveřejněny v železničních stanicích, kde se služba poskytuje, a na www.cd.cz/cdbike. Půjčovné zahrnuje i případnou přepravu jízdního kola jako spoluzavazadlo nebo v úschově během přepravy ve vyhlášených vlacích ČD a traťových úsecích.

176. - 179. Neobsazeno.

Kapitola XVI

Ztracené věci

180. Pokud cestující ztratil nebo opustil věc v prostorách ČD nebo ve vlaku ČD, může požádat o vyhlášení pátrání po této věci u průvodčího vlaku, kde ke ztrátě došlo, u pokladní přepážky v železniční stanici nebo telefonicky na kontaktním centru ČD, tel. 840 112 113.

181. Průvodčí vlaku, kde k nahlášené ztrátě došlo, předá cestujícímu případně nalezenou věc po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků ztracené věci, případně jejího obsahu.

181. 1. Převzetí věci potvrdí cestující svým podpisem na příslušném tiskopisu.

182. Pokud cestující požádá u pokladní přepážky v železniční stanici, nebo telefonicky na kontaktním centru ČD, bude pátrání po ztracené věci vyhlášeno bezprostředně po obdržení oznámení od cestujícího.

182. 1. Pokud bude ztracená věc nalezena, bude cestujícímu vydána pouze po prokázání osobních údajů nebo předání zmocnění k převzetí věci, popsání rozhodujících znaků ztracené věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena a po zaplacení poplatku za vydání ztracené věci oprávněnému dle tarifu TR 10.

182. 1. 1. Pokud oprávněný pověří k převzetí nalezené věci třetí osobu, odevzdá tato zmocněná osoba úředně ověřenou plnou moc vystavenou oprávněným a prokáže se osobním dokladem.

182. 2. Převzetí věci potvrdí cestující (zmocněnec) podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na žádost vlastníka nalezené věci mu bude zaslána na jím udanou adresu na dobírku poštou.

183. - 184. Neobsazeno.

ČÁST TŘETÍ ZAVAZADLA

Kapitola I Obecná ustanovení

185. Zavazadla lze ve vlacích ČD přepravovat jako ruční zavazadla, spoluzavazadla nebo s využitím služby úschova během přepravy, přičemž forma přepravy ve vlaku, který umožňuje využít více druhů přepravy zavazadla je plně v kompetenci cestujícího. Přeprava cestovních zavazadel není ve vlacích ČD realizována.

186. Cestující nesmí přepravovat zavazadlo, jehož obsahem jsou věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, újmu na životě a zdraví osob, na jejich majetku nebo mohou vzbudit podezření, že se jedná o nástražný výbušný systém a dále věci neskladné; těmi jsou zejména nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těžké a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak.

186. 1. Porušení zákazu se považuje za porušení přepravních podmínek dle čl. 143, písm. r) SPPO.

187. Cestující smí ve vlacích ČD přepravovat zavazadlo, jehož součástí je přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l, zcela vyprázdněná nádrž na pohonné hmoty pro motorová vozidla a akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.

188. Přeprava zavazadel může být omezena z technologických důvodů a je možná pouze do vyčerpání volné kapacity míst ve vlaku, vozu nebo prostředku náhradní přepravy, které jsou pro jejich přepravu určené.

188. 1. Rozhodnutí o umístění zavazadla ve vlaku nebo ve voze, případně odmítnutí přepravy zavazadla z důvodu vyčerpání kapacity nebo z technologických důvodů, přísluší výhradně pověřenému zaměstnanci ČD ve vlaku.

189. Pokud ČD omezí nebo zastaví přepravu zavazadel z důvodu omezení nebo zastavení drážní dopravy v konkrétním úseku nebo do vyjmenovaných stanic, oznámí tuto skutečnost cestujícím na www.cd.cz a na vývěskách v železničních stanicích.

190. Doklady o zaplacení ceny za zavazadla platí pouze ve vlacích ČD.

191. - 194. Neobsazeno.

Kapitola II Ruční zavazadla

195. Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:

- a) které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil,
- b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm²⁰,
- c) malou koloběžku, pár lyží s holemi, snowboard, boby.

195. 1. Pokud nelze ruční zavazadlo umístit nad a pod místem, které cestující obsadil, uloží ho po dohodě s ostatními spolucestujícími tak, aby jim nepřekáželo, nebo v některých typech vozů na k tomu určené odkládací prostory.

195. 1. 1. Ukládání ručních zavazadel je zakázáno na sedadlech a v prostoru sociálních zařízení vozu.

196. Cestující odpovídá během celé přepravy za dohled nad ručním zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy ručního zavazadla.

197. Pokud cestující s sebou vezme do vlaku věc, která nemůže být přepravena jako ruční zavazadlo a odmítne ji přepravit jako spoluzavazadlo nebo v úschově během přepravy, nebo pokud nelze takové možnosti v daném vlaku vůbec využít, bude cestující z přepravy vyloučen v nejbližší stanici.

198. - 199. Neobsazeno.

²⁰ V rámci IDS platí v ostatních prostředcích integrovaných dopravců rozměry v souladu s cenovým výměrem Ministerstva financí ČR.

Kapitola III Spoluzavazadla

200. Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozu jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:




- a) které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozu v prostoru pro cestující,
- b) které překračují jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm,
- c) dětské kočárky a vozíky (např. typu CROOZER), jízdní kola²¹, tříkolky a větší koloběžky, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo.


200. 1. Jeden cestující může přepravit jako spoluzavazadlo pouze jednu z výše uvedených věcí.

200. 2. Přeprava spoluzavazadel, vyjma jízdních kol a větších koloběžek, je povolena ve všech vlacích osobní dopravy, přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.

200. 3. Dětský vozík je přepravován jako dětský kočárek a pokud je připevněn za jízdní kolo, musí být během přepravy od něho oddělen.

200. 4. Přeprava jízdního kola a větší koloběžky jako spoluzavazadlo je možná:

- a) ve všech vlacích osobní dopravy označených v platném jízdním řádu v hlavičce vlaku symbolem ; další symboly vyjadřují, zda je v daném vlaku možná  nebo povinná  rezervace místa pro jízdní kolo přepravované jako spoluzavazadlo,
- b) v osobních vlacích, spěšných vlacích, rychlících a expresech, které nemají zveřejněnou přepravu spoluzavazadel ani službu úschova během přepravy a to na prvním nebo posledním představku soupravy, kde mohou být umístěna vždy nejvýše dvě jízdní kola, není-li to z technologických důvodů nebo z důvodu bezpečnosti vyloučeno,
- c) ve vozech označených příslušným symbolem pro přepravu spoluzavazadel, zařazených do vlaku, u kterého není tato služba zveřejněna v platném jízdním řádu.

200. 4. 1. Jízdní kolo nelze přepravit, pokud je to zakázáno symbolem  ve sloupci vlaku v platném jízdním řádu.

201. Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá. Cestující za přepravu zaplatí cenu dle tarifu TR 10²² nebo se prokáže platným jednodenním dokladem o zaplacení služby úschova během přepravy nebo se ve vyhlášených vlacích ČD a traťových úsecích prokáže nájemní smlouvou z půjčovny jízdních kol ČD.

201. 1. Za podmínek pro přepravu spoluzavazadel jsou ve vyhlášených vlacích nebo úsecích bez ohledu na zveřejněné služby vždy a bezplatně přepravována služební kola příslušníků Policie ČR.

²¹ týká se elektrokol, netýká se vícemístných a tandemových jízdních kol



²² vyjma dětského kočárku pro spolucestující dítě nebo za jízdní kolo v rámci některých obchodních nabídek ČD

201. 1. Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla pro jeden vlak lze zakoupit u pověřeného zaměstnance ČD ve vlaku bez manipulační přírážky, u pokladní přepážky lze zakoupit tento doklad pouze s místenkou s rezervací pro jízdní kolo přepravované jako spoluzavazadlo za cenu dle tarifu TR 10.


201. 1. 1. U vlaků zveřejněných v JŘ lomeným číslem a u přímých vozů platí cena za jeden vlak nejdále do cílové stanice posledního vlaku nebo do cílové stanice uvedené na místě s rezervací pro jízdní kolo přepravované jako spoluzavazadlo.

201. 2. Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla pro jeden den lze zakoupit u pokladní přepážky i u pověřeného zaměstnance ČD ve vlaku bez manipulační přírážky. Tento doklad lze použít s doplatkem i při použití služby úschova během přepravy.


202. Cestující je povinen během celé přepravy dohlížet nad spoluzavazadlem, zajišťovat bezpečnou manipulaci se spoluzavazadlem a odpovídá za případnou škodu vzniklou z přepravy spoluzavazadla.

203. Do vlaků, označených v platném jízdním řádu příslušným symbolem, si cestující může  nebo musí  zakoupit místenku s rezervací pro jízdní kolo nebo samostatnou rezervaci místa jen pro jízdní kolo přepravované jako spoluzavazadlo (dále v tomto článku jen "místenka"). Tyto místenky lze zakoupit pouze do vozů 2. vozové třídy, ve kterých jsou vyhrazená místa pro přepravu jízdních kol pod dohledem cestujícího.

203. 1. Místenka opravňuje cestujícího umístit jízdní kolo na rezervovaném místě dle údajů uvedených na dokladu (číslo vlaku, datum, odkud kam je místo rezervováno, číslo vozu a číslo místa).

203. 2. Do vlaků s povinnou rezervací místa pro jízdní kolo  přepravované jako spoluzavazadlo není povolen nástup cestujícím bez předem zakoupené rezervace.

203. 1. Porušení zákazu se považuje za porušení přepravních podmínek dle čl. 143, písm. s) SPPO a v nejbližší stanici vlaku bude cestující z přepravy i s kolem vyloučen.

203. 3. Pokud rezervované místo pro jízdní kolo obsadil ve vlaku s nepovinnou rezervací  cestující bez platné místenky, je povinen ho uvolnit cestujícímu s platnou místenkou, a v přepravě může pokračovat pouze tehdy, pokud lze jízdní kolo přepravit na jiném místě ve vlaku nebo s využitím služby úschova během přepravy.


203. 4. Prodej místenek je ukončen v čase pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice cestujícího.



203. 5. Místenku lze předběžně rezervovat dle čl. 55 SPPO.

203. 6. Do vlaků, které nemají rezervaci míst pro jízdní kola přepravovaná jako spoluzavazadlo, nelze provést vyhrazení místa pro jízdní kola.

204. Neobsazeno.

Kapitola IV Úschova během přepravy

205. Cestující s platnou jízdenkou (dále "ukladatel") může využít ve vlacích ČD, v jejichž hlavičce ve sloupci vlaku v platném jízdním řádu je symbol , službu úschova během přepravy.

205. 1. Ve vybraných vlacích je umožněna přeprava jízdních kol s možností rezervace místa  nebo na základě povinné rezervace místa  pro jízdní kolo v ÚBP.

206. Do ÚBP může ukladatel uložit:

- a) jízdní kola vč. elektrokol, tandemů a vícemístných kol,
- b) dětské kočárky a vozíky (např. typu CROOZER), tříkolky, koloběžky,
- c) snadno přenosné lodě a další snadno přenosné předměty,

u nichž nesmí hmotnost jednoho kusu přesáhnout 50 kg.

206. 1. Ukladatel předává ukládaný předmět do ÚBP přímo zaměstnanci ČD do označeného vozu ve vlaku.

206. 2. Před předáním ukládaného předmětu do ÚBP odejme ukladatel všechny snadno odnímatelné součásti ukládaného předmětu, ČD neodpovídají za jejich ztrátu nebo poškození.

206. 2. 1. Předává-li ukladatel k úschově předmět s připevněnými zavazadly, zaplatí za připevněná zavazadla samostatné úschovné.

206. 3. Ukladatel je povinen zajistit výpomoc při nakládce a vykládce předmětu s připevněnými zavazadly. Za tímto účelem smí po výzvě zaměstnance ČD vstoupit nástupním prostorem pro cestující do služebního oddílu vozu na dobu nezbytně nutnou. Pokud ukladatel odmítne výpomoc provést, vybere od něj zaměstnanec ČD poplatek za neprovedenou výpomoc dle tarifu TR 10.

207. Za každý uschovaný předmět zaplatí ukladatel cenu dle tarifu TR 10²³, případně doplatí po předložení jednodenního dokladu za přepravu spoluzavazadel nebo aplikace IN 100 % na kartě rozdíl ceny jednodenního dokladu pro spoluzavazadlo a ceny jednodenního úschovného za ÚBP nebo se ve vyhlášených vlacích ČD a traťových úsecích prokáže nájemní smlouvou z půjčovny jízdních kol ČD.

207. 1. Doklad o zaplacení ceny za ÚBP pro jeden vlak lze zakoupit u pověřeného zaměstnance ČD ve vlaku bez manipulační přírážky, u pokladní přepážky lze zakoupit tento doklad pouze s rezervací místa pro jízdní kolo v ÚBP za cenu dle tarifu TR 10.

207. 1. 1. U vlaků zveřejněných v JŘ lomeným číslem a u přímých vozů platí cena za úschovu v jednom vlaku nejdále do cílové stanice posledního vlaku nebo do cílové stanice uvedené na rezervaci místa pro jízdní kolo v ÚBP.

²³ vyjma dětského kočárku pro spolucestující dítě a bezplatné přepravy v rámci obchodních nabídek ČD dle tarifu TR 10 nebo akvizičních nabídek vyhlášených v PTV



207. 2. Doklad o zaplacení ceny za ÚBP pro jeden den lze zakoupit nebo v případě bezplatné přepravy vyzvednout u pokladní přepážky i u pověřeného zaměstnance ČD ve vlaku bez manipulační přírážky. Tento doklad platí bez doplatku při přepravě spoluzavazadla.

207. 3. Doklad o zaplacení ceny nebo bezplatný doklad za ÚBP označený samolepkou s názvem stanice výdeje se považuje za uzavřenou smlouvu o úschově, druhým dílem samolepky s uvedenou stanicí výdeje je označen uschovaný předmět.


208. Do úschovy nesmí ukladatel uložit:


- a) drahé kovy, mince a výrobky z drahých kovů, drahé kameny, klenoty, předměty umělecké, historické nebo sběratelské ceny, peněžní hotovosti, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry a listiny, sbírky, osobní a cestovní doklady,
- b) věci dle čl. 186 SPPO a předměty nedostatečně balené nebo předměty navzájem k sobě svázané tak, že by se mohly oddělit,
- c) předměty vojenské výzbroje (vojenské zbraně, munice všeho druhu, prostředky protichemické ochrany apod.),
- d) předměty s hodnotou převyšující 30 000 Kč,
- e) živá zvířata, a to ani ve schránkách.

208. 1. ČD nejsou povinny zkoumat obsah uložených věcí a odpovědnost za škodu vzniklou porušením čl. 208 nese cestující.

209. Do vlaků, označených v platném jízdním řádu příslušným symbolem, si ukladatel může  nebo musí  předem zakoupit rezervaci místa pro jízdní kolo v ÚBP (dále v tomto článku "rezervace").

209. 1. Rezervace opravňuje ukladatele k uložení jízdního kola v ÚBP dle údajů uvedených na dokladu (datum, číslo vlaku, místa a údaj odkud kam je místo rezervováno).

209. 2. Do vlaků označených  nebude přijato k úschově jízdní kolo bez předem zakoupené rezervace. Prodej rezervací pro tyto vlaky je ukončen v době pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice cestujícího.

209. 3. Do vlaků označených  může cestující bez rezervace uložit kolo pouze v případě volného místa v požadované trase přepravy. Prodej rezervací pro tyto vlaky je ukončen 2 hodiny před odjezdem vlaku z výchozí stanice.

209. 4. Předběžnou rezervaci místa pro jízdní kolo v ÚBP lze provést u pokladní přepážky v období předprodeje, nejpozději však dva dny před odjezdem.

209. 5. Ve vlacích, které nemají rezervaci míst pro jízdní kola v ÚBP, lze provést vyhrazení míst pro jízdní kola pouze po zaplacení poplatků za vyhrazení místa dle tarifu TR 10.

210. Ukladatel nesmí během přepravy odebírat uschované předměty po částech nebo z nich vyjmout část obsahu, případně ho doplnit.

211. Zaměstnanec ČD vydá uschované předměty ve stanici výdeje po předložení dokladu o zaplacení ceny za ÚBP označeného samolepkou ukladatelí nebo osobě, která předkládá doklad, aniž by zkoumal, zda je oprávněna k jejich odebrání.

212. Nemůže-li ukladatel předložit doklad o zaplacení ceny za ÚBP označený samolepkou nebo předkládá-li tento doklad poškozený nebo znečištěný tak, že údaje v něm nejsou čitelné, zaměstnanec ČD předmět nevydá a převezve jej do nejbližší vhodné železniční stanice na přepravní cestě vlaku, kde bude uložen v úschovně ČD ve stanici dle zveřejněných podmínek.

212. 1. Pokud ukladatel původní doklad nemá, je povinen předložit osobní údaje a vyplnit a podepsat „Žádost o vydání zavazadla“ a zaplatit poplatek za ztrátu dokladu dle tarifu TR 10.

213. Neodebrané předměty budou převezeny do cílové stanice vlaku nebo do pohraniční přechodové stanice a předány k další úschově v úschovně ČD ve stanici dle zveřejněných podmínek, případně mohou být vydány po dohodě s cestujícím v některé z nácestných stanic.

214. ČD odpovídají ukladatelí za ztrátu, poškození nebo zničení předmětu převzatého do úschovy, pokud neprokáží, že škodu nezavinily. Prokázanou škodu hradí ČD nejvýše do částky 30 000 Kč na jeden doklad.

215. ČD neodpovídají:

- a) za ztrátu, poškození nebo zničení věcí, které nesmějí být do úschovny ukládány dle čl. 208 SPPO,
- b) za poškození nebo zničení věci, způsobené obsahem, který rychle podléhá zkáze,
- c) za ztrátu věci, kterou odebrala neoprávněná osoba, pokud ukladatel doklad o úschově ztratil nebo mu byl odcizen,
- d) za ztrátu snadno odnímatelné součástí uschovaného předmětu, které měl ukladatel odejmout dle čl. 206. 2. SPPO.

216. Při zjištění poškození, zničení nebo při ztrátě uschovaného předmětu je ukladatel povinen tuto skutečnost ihned ohlásit pověřenému zaměstnanci ČD ve vlaku, který sepíše nutné údaje, jež jsou podkladem pro uplatnění případné reklamace. Na později uplatněný požadavek nebude brán zřetel.

217. V případě výluky může být služba ÚBP ukončena v železniční stanici, kde výluka začíná nebo v nejhodnější železniční stanici před touto stanicí, případně může být po dobu výluky zrušena nebo zajištěna náhradním způsobem. Tato skutečnost musí být zveřejněna vývěskami v dotčených stanicích na trase vlaku a ukladatelé musí být informováni pověřeným zaměstnancem ČD nejpozději při uložení předmětu.

218. Pokud není stanoveno jinak, platí pro právní vztahy mezi cestujícím a ČD při použití služby ÚBP obecná ustanovení občanského zákoníku.

219. Neobsazeno.

ČÁST ČTVRTÁ PŘEPRAVA ZÁSILEK

Kapitola I Podej zásilky

220. Jako zásilku ČD Kurýr lze podat k přepravě pouze předměty o maximální hmotnosti 15 kg, ceně maximálně 50 000 Kč a rozměrech dle tabulky v příloze 3 k SPPO.

220. 1. Zásilka ČD Kurýr nesmí obsahovat:

- a) věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na zdraví osob nebo jejich majetku; takovými věcmi jsou zejména zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu;
- b) živá zvířata,
- c) finanční hotovosti a osobní doklady.

221. Přeprava zásilek je možná mezi vybranými železničními stanicemi v systému ČD Kurýr, určenými spoji podle plánu relací a spojů systému ČD Kurýr (dále jen plán relací a spojů) nebo jako tzv. instradované zásilky ČD Kurýr na základě žádosti schválené Odborem produktů a obchodu (O 28) GŘ ČD nebo na základě smlouvy o přepravě zásilek ČD Kurýr podepsané mezi ČD a druhou smluvní stranou (dále jen instradované zásilky) s garantovaným časem dodání.

221. 1. Plán relací a spojů je k dispozici u pokladní přepážky ve všech stanicích zařazených do systému ČD Kurýr a na www.cd.cz.

221. 2. Instradovaná zásilka ČD Kurýr může být přepravována i vlakem mimo plán relací a spojů nebo ze stanice či do stanice, která není zařazena do systému ČD Kurýr.

221. 3. Žádost lze uplatnit i v případě požadavku na výjimku ze SPPO ve vztahu k charakteru zásilky. Vzor žádosti je v příloze 3 (jednotnost textu).

222. Zásilky ČD Kurýr je možno podat k přepravě v kterékoliv stanici zařazené do systému ČD Kurýr nebo ve stanici vyhlášené v instradaci. Na příslušné pokladní přepážce je třeba podat zásilku nejpozději 30 minut před odjezdem vlaku dle plánu relací a spojů nebo vlaku určeného v instradaci, není-li v některé stanici stanoveno a zveřejněno jinak.

222. 1. Zásilka podaná k přepravě ve lhůtě kratší než 30 minut před odjezdem vlaku dle plánu relací a spojů, bude přepravena nejbližším následujícím vlakem dle plánu relací a spojů ve stejné relaci.

222. 2. Každý kus zásilky musí být podán k přepravě jako samostatná kurýrní zásilka a musí být označen adresou příjemce a názvem stanice určení.

222. 3. Zásilka obsahující filmové kopie v typizovaných schránkách se může skládat z více kusů, jejich počet musí být zaznamenán v kolonce „Obsah zásilky“ v tomto formátu „FILM 1/2²⁴“.

²⁴ znamená: 1 zásilka/počet kusů, v tomto případě 2

222. 4. Při podání zásilky ČD Kurýr k přepravě může zaměstnanec ČD se souhlasem odesílatele přezkoumat obsah zásilky, pokud má podezření, že obsahuje zakázané věci ve smyslu čl. 220. 1. SPPO nebo jiné, než deklarované věci.

222. 5. K přepravě nebudou vůbec přijaty zásilky:

- a) které nejsou baleny a těžší zásilky též převázány tak, aby byly chráněny před ztrátou nebo poškozením a aby nemohly způsobit škodu osobám nebo poškodit kolejová vozidla či jiná zařízení nebo předměty,
- b) pokud je kapacita požadovaného spoje vyčerpána nebo pokud nelze k danému spoji včas odbavit všechny zásilky z důvodu jejich velkého množství²⁵,
- c) pokud je na základě řádného vyhlášení přechodně omezen nebo zastaven příjem zásilek z důvodu omezení nebo zastavení drážní dopravy,
- d) pokud odesílatel nevyplní řádně a v předepsaném rozsahu přepravní list,
- e) pokud odesílatel neumožní přezkoumání obsahu zásilky.

222. 6. Při zjištění během přepravy, že obsahem zásilky ČD Kurýr jsou zakázané věci ve smyslu čl. 220. 1. SPPO, vyloučí ji pověřený zaměstnanec ČD z další přepravy. Zásilka bude uložena v nejbližší vhodné stanici a odesílatel bude vyzván, aby ihned po obdržení zprávy podal písemně proveditelný návrh, jak se zásilkou naložit. Další postup dle čl. 235.1. - 235. 3. SPPO.

223. Přepravní smlouva je uzavřena přijetím zásilky spolu s vyplněným čtyřdílným přepravním listem k přepravě, zaplacením dovozného dle tarifu TR 10 a předáním příslušného dílu zpracovaného přepravního listu odesílateli. Jeden díl přepravního listu obdrží cestující po odbavení zásilky.

223. 1. Dovozné lze zaplatit u pokladní přepážky nebo na eShop ČD dle čl. 65 SPPO.

223. 2. Přepravní list má náležitosti daňového dokladu dle Zákona o dani z přidané hodnoty. Vydávají ho železniční stanice zařazené do systému ČD Kurýr. Při jeho vyplnění na www.cd.cz v aplikaci ČD Kurýr on-line, obdrží odesílatel vygenerované referenční číslo pro podej zásilky v železniční stanici.

223. 3. V přepravním listu odesílatel vyplní název železniční stanice určení dle platného jízdního řádu, obsah zásilky nebo druh obalu, jméno a adresu nebo obchodní firmu (včetně adresy sídla firmy), odesílatele i příjemce. Požadavek na avizování příjemci vyplní odesílatel podle svého uvážení nebo kolonku proškrtně. Vyplněné údaje není dovoleno přeškrtnávat, přepisovat a vymazávat. Za správnost vyplněných údajů v silně orámované části přepravního listu odpovídá odesílatel.

²⁵ v tomto případě je možné přijmout zásilku k přepravě následujícím spojenem

224. Zrušit přepravní smlouvu může odesílatel nejpozději ve lhůtě pro podej zásilky k příslušnému spoji dle plánu relací a spojů, a to u příslušné pokladní přepážky v odesílací stanici. Ke zrušení přepravní smlouvy je oprávněn pouze doručitel potvrzeného prvopisu přepravního listu.

225. Základní dovozné je stanoveno tarifem TR 10 bez ohledu na hmotnost a vzdálenost přepravované zásilky.

226. Snížené dovozné je stanoveno tarifem TR 10 bez ohledu na hmotnost a vzdálenost přepravované zásilky a přízná se odesílateli, který při podeji 20 a více zásilek měsíčně u téže odesílací stanice v období dvou po sobě jdoucích kalendářních měsíců uzavře s ČD smlouvu za snížené dovozné.

226. 1. Snížené dovozné bude poskytnuto odesílateli po dosažení nároku a po předložení stanoveného minimálního počtu přepravních listin na základě smlouvy uzavřené v odesílací stanici; vzor smlouvy je uveden v příloze 3 k SPPO. Předmětem smlouvy na poskytnutí sníženého dovozného bude závazek odesílatele podávat dvacet a více kurýrních zásilek měsíčně v téže odesílací stanici a to po dobu platnosti smlouvy. Smlouva na snížené dovozné je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech.

226. 1. 1. Smlouva pozbývá platnosti a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém odesílatel nesplnil svůj závazek k přepravě minimálně 20 kurýrních zásilek.

227. Smluvní dovozné je stanoveno smlouvou mezi odesílatelem a GŘ ČD – O 28 o přepravě zásilek ČD Kurýr a hradí se bezhotovostně.

228. Dovozné za filmové kopie se vypočte u zásilky do 2 kusů za základní dovozné dle platného tarifu TR 10, za každý další kus platí cena za snížené dovozné dle tarifu TR 10.

229. Poplatek za vyřízení žádosti o zajištění přepravy instradovaných zásilek ČD Kurýr dle tarifu TR 10 je odesílatel povinen zaplatit před první přepravou ve stanovené železniční stanici.

230. Dobírka může být odesílatelem uložena na zásilku ČD Kurýr v maximální výši 50 000 Kč. Za uložení dobírky na zásilku se vybírá poplatek dle tarifu TR 10.

230. 1. Uložení dobírky vyznačí odesílatel v přepravním listu v kolonce "Dobírka", kde uvede výši dobírkové částky, v případě neuložení dobírky na zásilku odesílatel kolonku proškrtně. Dále uvede číslo účtu včetně kódu banky, na který požaduje zaslat částku uhrazené dobírky a případně vyplní kolonku "Variabilní symbol". Příjemce při převzetí zásilky zaplatí odesílatelem uloženou dobírku. Při odmítnutí zaplacení dobírky se zásilka vrátí odesílateli na jeho náklady.

231. Neobsazeno.

Kapitola II Výdej zásilky

232. Zásilku ČD Kurýr přichystá stanice určení k výdeji bezprostředně po příjezdu spoje podle plánu relací a spojů nebo spoje určeného v instradaci, nejpozději však do 30 minut po jeho příjezdu, není-li v některé stanici stanoveno jinak.

232. 1. Stanice určení podá příjemci bezplatně zprávu o příchodu zásilky ČD Kurýr jen tehdy, požádal-li o tuto službu odesílatel zápisem do přepravního listu.

232. 1. 1. Za splnění požadavku odesílatele na avizování zásilky příjemci se rozumí podání zprávy na uvedené telefonní číslo, zanechání zprávy na záznamníku nebo ve schránce, tři neúspěšně provedená volání, odeslání zprávy elektronickou poštou nebo odeslání zprávy faxem.

233. Stanice určení vydá došlou zásilku ČD Kurýr příjemci, který potvrdí odběr v přepravním listu:

- a) je-li příjemcem fyzická osoba, zapíše svoje jméno, příjmení, poštovní adresu a číslo platného osobního dokladu, kterým se prokáže;
- b) je-li příjemcem právnická osoba, uvede přesný a úplný název obchodní firmy podle zápisu v obchodním rejstříku, právní formu, sídlo, poštovní adresu a IČ, které prokáže výpisem z obchodního nebo živnostenského rejstříku a osobním dokladem přebírajícího;
- c) je-li příjemcem podnikající fyzická osoba s živnostenským oprávněním, uvede jméno, příjmení, sídlo, poštovní adresu a IČ, které prokáže živnostenským oprávněním.

233. 1. Pokud příjemce pověří k převzetí zásilky svého zaměstnance nebo třetí osobu, odevzdá tato osoba úředně ověřenou plnou moc, vystavenou osobou příjemce, a prokáže se osobním dokladem.

234. Pokud příjemce neodebere zásilku ČD Kurýr do 5 dnů po jejím příchodu do stanice určení, vyzve stanice určení příjemce prokazatelným způsobem k odebrání zásilky a uhrazení všech váznoucích poplatků. Zprávu odešle na vědomí i odesílateli.

234. 1. Za podání zprávy vybere stanice určení poplatky dle skutečných nákladů spojených s jejím podáním.

235. Pokud příjemce odmítne zásilku ČD Kurýr převzít, vyrozumí stanice určení neprodleně prokazatelným způsobem odesílatele a vyzve ho, aby nejpozději do 5 dnů po obdržení této zprávy podal písemně proveditelný návrh, jak se zásilkou naložit.

235. 1. Za podání zprávy vybere stanice určení poplatky dle skutečných nákladů spojených s jejím podáním.

235. 2. Odesílatel může navrhnout, aby:

- a) zásilka byla ve stanici určení vydána jinému příjemci,
- b) zásilka byla ve stanici určení vydána odesílateli,
- c) zásilka byla vrácena odesílateli zasláním do původní odesílací stanice nebo do jiné stanice zařazené do systému ČD Kurýr.

235. 2. 1. Pokud bude zásilka ČD Kurýr ve stanici určené vydána jinému příjemci, vybere stanice určené všechny vzniklé poplatky od tohoto náhradního příjemce.

235. 2. 2. Pokud bude zásilka ČD Kurýr ve stanici určené vydána odesílateli, vybere stanice určené všechny vzniklé poplatky od odesílatele. U zásilek na dobírku se v tomto případě nevybírání dobírková částka a poplatek za uložení dobírky se nevrací.

235. 2. 3. Pokud bude zásilka ČD Kurýr vrácena odesílateli do jím zvolené stanice zařazené do systému ČD Kurýr, vyhotoví stanice určené pro tuto přepravu nový přepravní list s uvedením adresy odesílatele (nový příjemce) a zásilku ČD Kurýr odešle nevyplacenou. Nová stanice určené po příchodu vrácené zásilky ČD Kurýr podá původnímu odesílateli vždy zprávu o příchodu zásilky s informací, jaká částka na zásilce vázne.

235. 2. 3. 1. Nová stanice určené vydá odesílateli vrácenou zásilku pouze po zaplacení poplatku za odeslání neodebrané zásilky dle tarifu TR 10, všech poplatků vzniklých během přepravy, dovozného za zpětnou přepravu a poplatku za podání zprávy o příchodu zásilky dle skutečných nákladů spojených s jejím podáním. U zásilek na dobírku se v tomto případě nevybírání dobírková částka a poplatek za uložení dobírky se nevrací.

235. 3. Jestliže v době do 35 dnů po vyzvání nepodá příjemce nebo odesílatel proveditelný návrh, jak se zásilkou ČD Kurýr naložit, považuje se zásilka ČD Kurýr za nevyzvednutou věc podle § 773 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a ČD tedy mají právo po uplynutí lhůty 6 měsíců ode dne, kdy měla být zásilka ČD Kurýr vyzvednuta, ji prodat. Nepodaří-li se nevyzvednutou věc prodat, považuje se za odpad.

235. 3. 1. Jsou-li obsahem zásilky ČD Kurýr snadno zkazitelné věci, skladuje se zásilka po dobu 48 hodin od uplynutí doby stanovené pro její výdej. Po této době se zásilka ČD Kurýr považuje za odpad ve smyslu zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech, ve znění pozdějších předpisů.

236. V případech stanovených orgány hygienické služby mají ČD právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 195/2005 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ze strany odesílatele.

237. – 239. Neobsazeno.

ČÁST PÁTÁ STÍŽNOSTI A PODNĚTY

240. Případné stížnosti na přepravu cestujících, zavazadel a zásilek má cestující právo podat elektronicky prostřednictvím formuláře na www.cd.cz, písemně na adrese: České dráhy, a. s., Zákaznická péče, P. O. Box 24, 110 15 Praha 1 nebo telefonicky na lince kontaktního centra 972 211 133.

240. 1. Stížnosti mohou být podány v jazyce českém, slovenském, anglickém, německém a ruském.

240. 2. Telefonicky podané stížnosti a podněty nebudou přijaty, pokud cestující neuvede svůj e-mail nebo poštovní adresu.

240. 3. Stížnosti vyřídí ČD do 30 dnů, o výsledku šetření bude stěžovatel písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu.

241. Podněty týkající se osobní přepravy ČD lze uplatnit elektronicky prostřednictvím formuláře na www.cd.cz nebo písemně na adrese České dráhy, a. s., Zákaznická péče, P. O. Box 24, 110 15 Praha 1, telefonicky pouze v neodkladných záležitostech. Na podněty nejsou ČD povinny písemně reagovat.

242. - 244. Neobsazeno.

ČÁST ŠESTÁ PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

Kapitola I

Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

A. OBECNÉ PODMÍNKY

245. Právo z přepravní smlouvy je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do šesti měsíců od prvního dne platnosti jízdního dokladu, dokladu o zaplacení ceny, nahraných aplikací nebo průkazů na slevu (dále jen „doklady“), jinak zaniká.

245. 1. Pro uplatnění práva z přepravní smlouvy se za přípoj nepovažují vlaky opačného směru téže trati²⁶ a vlaky, u kterých je v platném jízdním řádu poznámka ☉.

245. 2. Pro uplatnění práva z přepravní smlouvy se pojmem vlak rozumí i autobus náhradní autobusové dopravy a autobusy smluvních dopravců, ve kterých platí jízdní doklady ČD.

245. 3. Při uplatnění práva z přepravní smlouvy u dokladů opatřených záznamem „voucher“ cestující předloží daňový doklad o zakoupení voucheru.

245. 4. Na sebe navazující a vzájemně svázané jízdenky, doplatky svázané s původní jízdenkou a jízdenky vydané jako lomené jízdné se považují za jednu přepravní smlouvu.

246. Cestující může právo z přepravní smlouvy uplatnit osobně u kterékoli pokladní přepážky.

246. 1. Cestující je povinen nahlásit pověřenému zaměstnanci ČD jím požadované údaje nezbytné pro vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy.

246. 2. Cestující je povinen odevzdat proti potvrzení pověřenému zaměstnanci ČD originály příslušných dokladů (jízdní doklad, In-kartu, potvrzení o zaplacení atd.). U jízdenek eTiket a Teletiket výtisk souboru zaslaného v pdf, pokud byla jízdenka vytištěna z výdejního zařízení ČD, pak pouze originál tohoto dokladu, případně doklad zakládající nárok na srážku 0 % dle SPPO.

246. 3. Pokud nemůže být uznaná částka vyplacena u pokladní přepážky, u které cestující uplatnil své právo z přepravní smlouvy, postoupí pověřený zaměstnanec ČD veškeré podklady k vyřízení na OPT.

247. Cestující může právo z přepravní smlouvy uplatnit písemně na adrese: České dráhy, a.s. – OPT Olomouc, osobní přeprava – práva z přepravní smlouvy, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc.

247. 1. V žádosti je cestující povinen uvést důvod uplatnění práva z přepravní smlouvy, výši požadované náhrady, poštovní adresu a pokud možno číslo bankovního účtu vč. kódu banky, kontaktní telefonní číslo a e-mailovou adresu.

²⁶ rozhodné je číslo traťové tabulky v platném jízdním řádu

247. 2. K žádosti je cestující povinen přiložit originály příslušných dokladů (jízdní doklad, potvrzení o zaplacení atd.). U jízdenek eTiket a Teletiket výtisk souboru zasláného v pdf, pokud byla jízdenka vytištěna z výdejního zařízení ČD, pak pouze originál tohoto dokladu, případně doklad zakládající nárok na srážku 0 % dle SPPO.

247. 3. Cestující nemá nárok na úhradu zaplaceného poštovného.

248. Cestující může právo z přepravní smlouvy uplatnit elektronicky pouze u jízdního dokladu eTiket a TeleTiket, pokud nebyl vytištěn z výdejního zařízení ČD, zasláním souboru pdf nebo elektronické kopie jízdenky vytištěné ze souboru pdf. (sken do pdf) na e-mail eshopbox@cd.cz, jízdní doklady eTiket také prostřednictvím formuláře na eShop ČD.

248. 1. Pro uplatnění práva z přepravní smlouvy pro eTiket a TeleTiket mohou být stanoveny podmínky odlišné od obecných ustanovení SPPO a tyto musí být zveřejněny na webových stránkách ČD www.cd.cz nebo sděleny verbálně nejpozději před objednáním jízdenky při využití služby TeleTiket.

248. 2. Pokud zasláný soubor obsahuje více jízdenek nebo se jedná o sdružený doklad obsahující různé typy jízdních dokladů nebo služeb, je cestující povinen přesně definovat, u které z jízdenek v souboru nebo na sdruženém dokladu uplatňuje právo z přepravní smlouvy (například pořadí nebo číslo nebo transakční číslo atd.).

248. 3. Cestující nemá nárok na vrácení poplatku za využití služby TeleTiket zpoplatněné dle SPPO.

249. Právo z přepravní smlouvy na jízdní doklad nebo průkaz, který zní na jméno držitele, může uplatnit pouze držitel nebo jeho zákonný zástupce, případně osoba úředně zmocněná.

250. Žádost o uplatnění práva z přepravní smlouvy jsou ČD povinny vyřídit a zpravit cestujícího o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3 měsíců²⁷ ode dne podání nebo doručení žádosti.

250. 1. Originál jízdního dokladu při jeho částečném nevyužití může být cestujícímu na jeho žádost vrácen spolu s opravným daňovým dokladem a to po vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy na OPT.

251. Právo z přepravní smlouvy u dokladů vydaných smluvním prodejcem (např. cestovní kancelář atd.), může cestující uplatnit u prodejce, u kterého doklad zakoupil nebo u ČD dle ustanovení této kapitoly.

252. Oblast přepravního práva je upravena zvláštními právními předpisy uvedenými v čl. 1 SPPO, které mají přednost před obecnou právní úpravou.

253 - 254. Neobsazeno.

²⁷ dle § 37 odst. 1 a odst. 2 písm. k) zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, dle §§ 763 a 771 občanského zákoníku a dle § 39 PŘ je stanovena lhůta pro vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy odlišně od lhůt k vyřízení reklamací podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

B. NÁVRATKY A DALŠÍ NÁROKY Z DŮVODŮ A PŘEKÁŽEK, KTERÉ NEJSOU NA STRANĚ CESTUJÍCÍHO

255. Pokud nejsou důvody k uplatnění práva z přepravní smlouvy na straně cestujícího²⁸, návratek bude vždy vyplacen beze srážky.

255. 1. Skutečnosti zakládající nárok na uplatnění práva z přepravní smlouvy nemusí mít cestující potvrzené, pokud není u konkrétních případů uvedeno jinak. Na žádost cestujícího vystaví pověřený zaměstnanec ČD potvrzení o vzniklé události vždy.

256. Cestující s jednosměrnou, zpáteční nebo jednodenní síťovou jízdenkou a místenkou, místenkou SC nebo lůžkovým a lehátkovým příplatkem má právo na zrušení přepravní smlouvy a na vrácení zaplacené ceny, cestující s KMB má právo na zrušení zápisu v KMB (s navrácením kilometrů a kontrolních kuponů) v případě, že vlak, kterým zamýšlel cestovat:

- a) má z jeho nástupní stanice zpoždění na odjezdu,
- b) pojedje jen po části trasy, je úplně odřeknut, nemá oproti plánu řazení vůz 1. vozové třídy nebo má vyčerpanou kapacitu míst pro přepravu spoluzavazadel nebo v úschově během přepravy.

256. 1. Nárok na návratek jízdného nevzniká držitelům traťových jízdenek a síťových jízdenek, platných déle než jeden den.

257. Pokud vlak mimořádně ukončí jízdu před cílovou stanicí nebo dojde v přestupní stanici ke ztrátě přípoje, má cestující právo dokončit přepravu dle uzavřené přepravní smlouvy.

257. 1. V další přepravě do cílové stanice nebo do stanice ležící blíže cílové stanici má cestující právo pokračovat nejbližším vhodným (i mimořádně zastaveným) vlakem ČD i po jiné přepravní trase, než je uvedeno na jeho jízdence, nebo vlakem kategorie, pro kterou jeho jízdenka neplatí, případně autobusem náhradní dopravy²⁹.

257. 1. 1. Práva na pokračování přepravy může cestující využít pouze na základě ústní (telefonické), rozhlasové nebo písemné informace dané mu pověřeným zaměstnancem ČD.

257. 1. 2. Pokračování přepravy nelze nárokovat ve vlacích s povinnou rezervací nebo vlacích s globální cenou.

257. 2. Na alternativní přepravu do místa, ve kterém leží cílová stanice (uvedená na jízdním dokladu nebo sdělená držitelem síťové jízdenky), má cestující nárok, pokud v přestupní stanici ztratí poslední přípoj, kterým by dokončil jízdu, nebo pokud byl zrušen či odřeknut poslední vlak, kterým by dokončil jízdu, a do 120 minut včetně od doby příjezdu cestujícího do stanice, kde ztratil přípoj, neodjíždí vlak, kterým by bylo možno v jízdě pokračovat, nebo pokud nelze v tomto intervalu zajistit zastavení projíždějícího vlaku.

²⁸ týká se i případů, kdy nemohou ČD splnit podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace

²⁹ provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu

257. 2. 1. Práva na alternativní přepravu může cestující využít pouze na základě ústní (telefonické), rozhlasové nebo písemné informace dané mu pověřeným zaměstnancem ČD ve vlaku nebo v železniční stanici, kde k události došlo. V neobsazené stanici se cestující sám obrátí na kontaktní centrum ČD na telefonním čísle 840 112 113.

257. 2. 2. Alternativní přeprava může být zajištěna operativní náhradní přepravou ČD (například autobus nebo jiný dopravní prostředek) nebo povolením k použití veřejné dopravy provozované jiným dopravcem nebo povolením k použití taxislužby. Povolení vydá zaměstnanec ČD dle čl. 257. 2. 1. SPPO přidělením „čísla souhlasu“.

257. 2. 2. 1. Pokud lze využít veřejnou dopravu provozovanou jiným dopravcem, nemají cestující nárok na využití taxislužby.

257. 2. 2. 2. Objednání povolené taxislužby si zajišťují cestující sami.

257. 2. 2. 3. Jízdenku za použití veřejné dopravy provozované jiným dopravcem proplatí ČD v plné výši a účtenku za použití taxislužby do maximální výše 1000 Kč/auto, pokud cestující zašle originály těchto dokladů spolu s originálem předmětného jízdního dokladu ČD nebo číslem karty, na jejímž čipu byl jízdní doklad nahrán, a uděleným číslem souhlasu na adresu České dráhy, a.s. – OPT Olomouc, osobní přeprava – práva z přepravní smlouvy, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc, nebo ji odevzdá proti potvrzení u pokladní přepážky ČD.

257. 3. Pokud cestující využije svůj nárok na pokračování přepravy do cílové stanice nebo na alternativní přepravu do místa, ve kterém leží cílová stanice, došlo ze strany ČD ke splnění podmínek uzavřené přepravní smlouvy.

257. 4. Cestující má právo na prodloužení platnosti jízdenky tak, aby mohl využít svého práva na dokončení přepravy dle uzavřené přepravní smlouvy.

258. Pokud vlak mimořádně ukončí jízdu před cílovou stanicí, v přestupní stanici dojde ke ztrátě přípoje nebo pověřený zaměstnanec ČD zjistí, že pro zpoždění vlaku dojde v přestupní stanici ke ztrátě přípoje, návazný vlak má vyčerpanou kapacitu míst pro přepravu spoluzavazadel nebo v úschově během přepravy nebo pokud z důvodu zpoždění vlaku nechce cestující v nastoupené jízdě dále pokračovat, má právo vzdát se další jízdy.

258. 1. Přepravní smlouva je ze strany ČD splněna ve stanici, kde se cestující vzdal další jízdy, pokud nepožaduje návrat do své původní nástupní stanice dle čl. 258. 2. SPPO.

258. 1. 2. Cestující má nárok na návratek jízdného za neprojetý úsek nebo na úpravu zápisu v KMB (s navrácením neprojetých kilometrů a kontrolních kuponů) a případně vrácení ceny za zcela nevyužitá místa nebo místa SC nebo za zcela nevyužitá lůžková a lehátková příplatky.

258. 1. 2. 1. Návratek jízdného u zpáteční jízdenky se určí tak, že se cena zaplacená za doklad vydělí součtem tarifních kilometrů pro cestu tam i zpět a výsledek se vynásobí tarifními kilometry za neprojetou trať; vypočtený návratek se zaokrouhlí na celé koruny nahoru.

258. 1. 2. 2. Nárok na návratek jízdného nevzniká držitelům traťových a síťových jízdenek.

258. 2. Pokud došlo ke ztrátě přípoje, má cestující právo požadovat bezplatný návrat do nástupní stanice, uvedené na jízdním dokladu. Jízdu zpět může uskutečnit ve vozové třídě, pro kterou zněla původní jízdenka, a to pouze vlaky, které v přepravním dokladu vydaném pro tuto jízdu zpět určí pověřený zaměstnanec ČD ve zpožděném vlaku nebo u pokladní přepážky ve stanici, kde k události došlo.

258. 2. 1. Cestující může následně uplatnit právo na vrácení zaplaceného jízdného nebo úpravu zápisu v KMB (s navrácením neprojetých kilometrů a kontrolních kuponů), vrácení zaplacené ceny místa, místa SC nebo lůžkového a lehátkového příplatku a poplatku za vyzvednutí eTiket u pokladní přepážky nebo poplatku za využití služby TeleTiket.

259. Nárok na návratek jízdného ani jeho části nemá cestující, pokud i přes zpoždění vlaku využije jízdní doklad v plném rozsahu z nástupní do cílové stanice.

260. Cestující s jednosměrnou jízdenkou má právo na návratek jízdného za neprojetou tarifní vzdálenost, pokud bude přepraven po kratší přepravní cestě, než pro jakou byla vystavena jízdenka a nejednalo se o provozní odklonovou jízdu. Pro vyřízení uplatněného práva třeba doložit tuto skutečnost potvrzením.

260. 1. Nárok na návratek jízdného nevzniká cestujícím s jízdenkou se zpáteční slevou a držitelům traťových a síťových jízdenek.

261. Cestující s jednosměrnou nebo zpáteční jízdenkou pro 1. vozovou třídu má právo na vrácení rozdílu jízdného mezi 1. a 2. vozovou třídou nebo opravu zápisu v KMB (s navrácením kilometrů a kontrolních kuponů) za úsek, ve kterém 1. vozovou třídu nemohl³⁰ nebo odmítl³¹ využít; tuto skutečnost je cestující povinen doložit potvrzením od pověřeného zaměstnance ČD.

³⁰ např. nebylo ve voze volné místo, vůz nebyl řazen nebo v určitém úseku byl vlak nahrazen autobusovou dopravou

³¹ např. z důvodu neodpovídajícího stavu vozu nebo oddílu 1. vozové třídy

261. 1. Výpočet návratku při částečném nevyužití 1. vozové třídy u jízdenky se zpáteční slevou se provede tak, že rozdíl cen mezi 1. a 2. vozovou třídou se vydělí součtem tarifní vzdálenosti pro cestu TAM i ZPĚT a výsledek se vynásobí tarifní vzdáleností neprojeté v 1. vozové třídě. Vypočtený návratek se zaokrouhlí na celé koruny nahoru.

261. 2. Nárok na návratek rozdílu jízdného nevznikne za úsek, ve kterém cestující využil 1. vozovou třídu i přes výhrady k technickému stavu vozu.

261. 3. Nárok na návratek rozdílu jízdného nevzniká držitelům traťových a síťových jízdenek nebo časových doplateků do 1. vozové třídy.

262. Cestující má nárok na vrácení ceny zaplacené místenky, místenky SC, místenky s rezervací pro jízdní kolo nebo poplatku za vyhrazení místa³², pokud mu nebylo přiděleno ve vlaku uvedeném na dokladu žádné místo k sezení ve vozové třídě, pro kterou byl doklad zakoupen, nebo místo pro umístění jízdního kola, a to i jen v části trasy nebo pokud ztratil přípoj na vlak, pro který měl doklad zakoupen.

262. 1. Nárok na návratek místenky nevzniká v případě, pokud byl v části trasy vlak nahrazen náhradní autobusovou dopravou a případně byla zajištěna i náhradní přeprava jízdních kol. Toto ustanovení neplatí pro místenky SC, u kterých se postupuje dle čl. 263 SPPO.

262. 2. Cestující má navíc nárok na vyplacení částky ve výši pětinasobku ceny zaplacené místenky, místenky SC, místenky s rezervací pro jízdní kolo nebo poplatku za vyhrazení místa, pokud cestoval spojem uvedeným na rezervačním dokladu a nebylo jemu (celou cestu stál) nebo pro jeho jízdní kolo přiděleno v celé trase jízdy žádné místo ve vlaku (vůbec cestu nenastoupil); tuto skutečnost je cestující povinen doložit potvrzením od pověřeného zaměstnance ČD. V případě ceny místenky 0 Kč, má cestující nárok na vyplacení pětinasobku ceny místenky v daném spoji dle tarifu TR 10.

263. Cestující má nárok na návratek ceny zaplacené za místenku SC:

- a) při zpoždění vlaku vyšší kvality SC o 60 a více minut nebo při použití náhradní autobusové dopravy místo vlaku vyšší kvality SC, byť jen v části trasy,
- b) pokud bude vlak SC náhradně veden jinou soupravou vozů, než je jednotka řady 680³³.

263. 1. Neposkytnutí marketingových bonusů, které nejsou součástí přepravní smlouvy, nezakládá nárok na vrácení jízdného nebo místenky SC, a to ani část zaplacené ceny.

³² pro cestující nebo kola

³³ toto opatření neplatí v případě, pokud bude vlak SC veden jiným typem rychlovlaku (např. jednotkou s názvem RailJet apod.)

264. Cestující má nárok na vrácení ceny za lůžkový nebo lehátkový příplatek, pokud mu nebylo přiděleno ve vlaku uvedeném na dokladu žádné místo k ležení v čase 22:00 až 6:00 hodin, a to i jen v části trasy, nebo pokud ztratil přípoj na vlak, pro který měl zakoupenou rezervaci.

264.1. Cestující má nárok na vrácení rozdílu mezi cenou zaplaceného lůžkového (lehátkového) příplatku a cenou skutečně poskytnuté služby, pokud mu bylo přiděleno místo nižší kategorie v lůžkovém nebo lehátkovém voze.

264. 2. Cestující má navíc nárok na vyplacení částky ve výši pětinasobku ceny místenky, pokud mu nebylo přiděleno v celé trase jízdy žádné místo ve vlaku uvedeném na dokladu (celou cestu stál); tuto skutečnost je cestující povinen doložit potvrzením od pověřeného zaměstnance ČD nebo zaměstnance servisní organizace v daném vlaku.

265. Držitel zákaznické aplikace ČD nahané v čipu karty má nárok na návratek ceny zaplacené aplikace v případě, pokud dojde v průběhu její platnosti ke změnám nebo úpravě jejich podmínek.

265. 1. Návratek tvoří poměrná část ceny na jeden den za období ode dne následujícího po dni, ve kterém cestující uplatnil právo z přepravní smlouvy, do posledního dne platnosti zaplacené zákaznické aplikace.

265. 2. Nárok na návratek nevzniká v případě změn cen vyhlášených v tarifu TR 10 nebo ve vyhlášce zveřejněné v PTV.

266. Cestující má nárok na přiznání bonusového věrnostního programu při částečném nevyužití jízdenky a to za část trasy, kterou uskutečnil.

267. – 269. Neobsazeno.

C. NÁVRATKY A DALŠÍ NÁROKY Z DŮVODŮ NA STRANĚ CESTUJÍCÍHO

270. Právo z přepravní smlouvy musí cestující uplatnit podáním žádosti nebo si vyžádat potvrzení od pověřeného zaměstnance ČD pro jeho následné uplatnění a to ve lhůtách a na místech dále uvedených, případně dodržet další vyhlášené podmínky; pokud cestující nedodrží uvedené lhůty a podmínky, nebude uplatněný nárok z přepravní smlouvy uznán.

270. 1. Při úplném nebo částečném nevyužití jednosměrné jízdenky – do 24:00 hodin dne, který předchází prvnímu dni platnosti, u kterékoliv pokladní přepážky, v první den platnosti jízdenky u pokladní přepážky, u které byl doklad vystaven nebo v nástupní stanici nebo ve stanici, kde cestující ukončil jízdu.

270. 2. Při úplném nevyužití zpáteční jízdenky nebo při nevyužití zpáteční jízdenky pro jízdu „TAM“ za předpokladu, že není označena pro jízdu „ZPĚT“ – do 24:00 hodin dne, který předchází prvnímu dni platnosti, u kterékoliv pokladní přepážky, v první den platnosti dokladu u pokladní přepážky, u které byl doklad vystaven nebo v nástupní stanici.

270. 3. Při nevyužití zpáteční jízdenky pouze pro jízdu „ZPĚT“ – nejpozději poslední den platnosti jízdenky u pokladní přepážky v nástupní stanici pro tento směr jízdy.

270. 4. Při částečném využití jízdenky pro více cestujících méně osobami, než pro které byla vydána – nejpozději první den platnosti dokladu u pokladní přepážky, u které byl doklad vystaven nebo v nástupní stanici pro příslušný směr jízdy, u zpáteční jízdenky při nevyužití pouze směrem „ZPĚT“ také v nástupní stanici pro tento směr jízdy kdykoliv v době platnosti jízdenky; pokud je příslušná stanice v rozhodné době neobsazená, potvrdí nevyužití zaměstnanec ČD ve vlaku. Při snížení počtu cestujících u slevy pro skupinu na méně než je minimální počet pro přiznání slevy, cestující ztrácí nárok na slevu pro skupiny. Postup u jízdenek eTiket a TeleTiket - viz čl. 248. 2. a 270. 14. 1. SPPO.

270. 5. Při úplném nevyužití jednodenní síťové jízdenky - do 24:00 hodin dne, který předchází prvnímu dni platnosti, u kterékoliv pokladní přepážky, nebo do 8:00 hodin prvního dne platnosti:

a) u pokladní přepážky, u které byl zakoupen,

b) u kterékoliv pokladní přepážky, pokud byl zakoupen v předprodeji u průvodčího, z jízdenkového automatu nebo jako eTiket či TeleTiket,

c) odesláním na eShop ČD nebo odesláním e-mailu se žádostí o vyřízení práva z přepravní smlouvy u jízdenek eTiket a TeleTiket.

270. 6. Při úplném nevyužití traťových a síťových jízdenek týdenních, měsíčních, čtvrtletních a ročních – u kterékoliv pokladní přepážky nejpozději v první den platnosti jízdenky nebo první den platnosti aplikace, který je uvedený na „předběžné In-kartě“ nebo na „potvrzení o přijetí žádosti“.

270. 7. Při částečném nevyužití traťových a síťových měsíčních, čtvrtletních jízdenek – nejpozději do 24:00 hodin posledního dne využití u kterékoliv pokladní přepážky.

270. 8. Při úplném nevyužití sešitku KMB – kdykoliv v době platnosti sešitku u kterékoliv pokladní přepážky.

270. 9. Při nevyužití nebo výměně místenek SC – do 24:00 hodin dne, který předchází odjezdu vlaku nebo nejpozději v době pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice (má vliv na výši návratku) u kterékoliv pokladní přepážky.

270. 10. Při nevyužití nebo výměně lůžkového nebo lehátkového příplatku – do 24:00 hodin dne, který předchází odjezdu vlaku nebo nejpozději do času pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice (má vliv na výši návratku) u pokladní přepážky s oprávněním pro prodej mezinárodních jízdních dokladů.

270. 11. Při nevyužití nebo výměně místenek³⁴ a místenek s rezervací pro jízdní kolo - do 24:00 hodin dne, který předchází odjezdu vlaku nebo nejpozději v době pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice (má vliv na výši návratku) u kterékoliv pokladní přepážky

270. 12. Při úplném nevyužití zákaznické aplikace na In-kartě – nejpozději v první den platnosti aplikace uvedený na „předběžné In-kartě“ nebo na „potvrzení o dokoupení aplikace“ u kterékoliv pokladní přepážky.

270. 13. Právo z přepravní smlouvy u přenosné In-karty může uplatnit pouze kontaktní osoba společnosti, s kterou ČD uzavřely smlouvu o výdeji přenosných In-karet, a to u pokladní přepážky nebo na GŘ ČD O 28 nebo na adrese České dráhy, a.s. – OPT Olomouc, osobní přeprava – práva z přepravní smlouvy, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc.

270. 14. Při úplném nevyužití jednosměrné nebo zpáteční jízdenky nebo při nevyužití zpáteční jízdenky pro cestu zpět u jízdenek eTiket a TeleTiket – nejpozději v první den platnosti jízdenky³⁵ u kterékoliv pokladní přepážky, odesláním na eShop ČD nebo odesláním e-mailu se žádostí o vyřízení práva z přepravní smlouvy.

270. 14. 1. Částečný návratek u jízdenek eTiket nebo TeleTiket není možný.

270. 14. 2. U dokladů pro více osob (např. skupina) nebo sdružených dokladů obsahujících různé typy jízdních dokladů nebo služeb uplatní cestující právo z přepravní smlouvy vždy za celý doklad. Pokud si nejprve zakoupí doklad na nový rozsah služeb (např. počet cestujících) na stejný den a dle čl. 248. 2. SPPO označí nevyužité doklady (osoby nebo služby), při vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy bude srážka dle čl. 272. 1. písm a) nebo b) SPPO provedena pouze u takto označených dokladů.

270. 14. 3. Potvrzení o nevyužití jízdenky TeleTiket může být nahrazeno telefonátem na kontaktní centrum ČD.

³⁴ vyjma místenek SC

³⁵ uvedeného na jízdence eTiket nebo TeleTiket

270. 15. U nevyzvednutého předplaceného dokladu - do 24:00 hodin 60. dne po dni předplacení na základě předložení dokladu o zaplacení u kterékoliv pokladní přepážky ČD.

271. V případě splnění podmínek pro uplatnění práva z přepravní smlouvy se z ceny uvedené na jízdním dokladu, příplatku nebo ze zaplacené ceny vypočte uznaná částka.

271. 1. Uznaná částka při částečném nevyužití jednosměrné jízdenky se vypočte jako rozdíl mezi zaplaceným jízdným a jízdným za skutečně projetou trať.

271. 2. Uznaná částka při částečném nevyužití zpáteční jízdenky se vypočte jako rozdíl zaplacené ceny zpáteční jízdenky a jednosměrné jízdenky za skutečně projetý úsek směrem TAM nebo součtu jednosměrných jízdének pro cestu TAM a části cesty ZPĚT, a to vždy za jízdné dle tarifu TR 10 nebo vyhlášek PTV nesnížené o bonus, na které cestující prokáže nárok.

271. 3. Uznaná částka při částečném využití jízdenky se slevou pro skupinu menším počtem cestujících se vypočítá vždy z ceny jízdného za posledního cestujícího (součtu cen jízdného posledních cestujících) ve skupině.

271. 4. Uznaná částka při částečném nevyužití měsíčních a čtvrtletních traťových jízdének se vypočte z ceny uvedené na jízdním dokladu.

271. 5. Uznaná částka z doplatku jízdného svázaného číslem s původní jízdenkou a ze vzájemně provázaných jízdének (např. společný jízdní doklad u některých obchodních nabídek dle tarifu TR 10 nebo akvizičních nabídek vyhlášených v PTV, sdružené jízdné, lomené jízdné, jízdné ČD/jiný železniční dopravce atd.) se vypočte ze součtu cen všech jízdének (jako z jednoho dokladu).

272. Cestujícímu bude vyplacen návratek ve výši uznané částky, od které se vždy odečte srážka, zaokrouhlená na celé koruny matematicky k nejbližší platné nominální hodnotě zákonných peněz v oběhu.

272. 1. Při vrácení dokladů dle čl. 270, vyjma čl. 270. 6., 270. 7., 270. 9., 270. 10., 270.11. a 270. 12. činí srážka:

- a) **10 %** z ceny každého dokladu zvlášť, minimálně **35 Kč**, při jeho vrácení (cestující nejede) do 24:00 hodin dne, který předchází prvnímu dni platnosti,
- b) **50 %** z ceny každého dokladu zvlášť, minimálně **100 Kč** při jeho vrácení (cestující nejede) v první den platnosti nebo u zpáteční jízdenky nevyužité pro cestu ZPĚT v době platnosti,
- c) **0 %** při vrácení dokladu, pokud si cestující před tím zakoupí doklad na jiný den odjezdu, ve stejné trase a pro stejný počet cestujících (výměna), nejpozději do 24:00 hodin dne, který předchází prvnímu dni platnosti, u kterékoliv pokladní přepážky, u jízdének eTiket a TeleTiket pouze přes eShop ČD.

272. 2. Při vrácení dokladů dle čl. 270. 12 činí srážka **10 %** z ceny aplikace, minimálně **35 Kč**.

272. 3. Při vrácení dokladů dle čl. 270. 6. a 270. 7. se od jejich ceny odečte částka vypočtená podle vzorců v závislosti na počtu uplynulých dnů³⁶ platnosti jízdenky:

- a) u měsíčních dokladů: $\text{cena} \times \text{počet uplynulých dnů platnosti} \times 0,06$,
- b) u čtvrtletních dokladů: $\text{cena} \times \text{počet uplynulých dnů platnosti} \times 0,02$.

V případě vrácení dokladu nejpozději první den platnosti činí srážka **10 %**, minimálně však **35 Kč**, z ceny vráceného dokladu.

272. 4. Při vrácení dokladů dle čl. 270. 9. činí srážka:

- a) do 24:00 hodin dne, který předchází dni odjezdu:
 - **0 %** při vrácení dokladu, pokud si cestující před tím zakoupí doklad pro stejný počet cestujících, na jiný spoj ve stejné trase na jiný den odjezdu (výměna),
 - **10 %** z ceny každého místa zvlášť, minimálně však **35 Kč**, při jeho úplném vrácení (cestující nejede),
- b) v den odjezdu, nejpozději však do doby pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice:
 - **0 %** při vrácení dokladu, pokud si cestující před tím zakoupí doklad pro stejný počet cestujících, na jiný spoj ve stejné trase na stejný nebo jiný den odjezdu (výměna),
 - **50 %** z ceny každého místa zvlášť, minimálně však **100 Kč**, při jeho úplném vrácení (cestující nejede).

272. 5. Při vrácení dokladů podle čl. 270. 10. a 270.11 činí srážka:

- a) do 24:00 hodin dne, který předchází dni odjezdu:
 - **0 %** při vrácení dokladu, pokud si cestující před tím zakoupí doklad pro stejný počet cestujících, na jiný spoj ve stejné trase na jiný den odjezdu (výměna),
 - **10 %** z ceny každého místa zvlášť, minimálně však **35 Kč**, při jeho úplném vrácení (cestující nejede),
- b) v den odjezdu, nejpozději však do doby pravidelného odjezdu vlaku z nástupní stanice:
 - **10 %** z ceny každého místa zvlášť, minimálně však **35 Kč**, při vrácení dokladu, pokud si cestující před tím zakoupí doklad pro stejný počet cestujících, na jiný spoj ve stejné trase na stejný nebo jiný den odjezdu (výměna),
 - **50 %** z ceny každého místa zvlášť, minimálně však **100 Kč**, při jeho úplném vrácení (cestující nejede).

272. 6. Ve smyslu PŘ vyjadřuje srážka oprávněnou výši nákladů, které nese dopravce při uplatnění práva z přepravní smlouvy³⁷.

272. 7. Pokud vypočtený návratek dosáhne záporných hodnot, nevyplácí se, a takto vzniklý rozdíl cestující nedoplácí.

272. 8. Na zaplacenou srážku obdrží cestující potvrzení.

³⁶ počet dosud uplynulých dnů platnosti jízdenky včetně prvního dne platnosti a dne, kdy cestující uplatnil právo z přepravní smlouvy

³⁷ viz § 41, odst. 3 PŘ

273. Nárok na návratek při uplatnění práva z přepravní smlouvy nebude uznán:

- a) pokud je to v tarifu TR 10 nebo ve vyhlášce zveřejněné v PTV u jednotlivých nabídek uvedeno přímo v podmínkách,
- b) při částečném nebo úplném nevyužití vyzvednutého předplaceného dokladu a u dokladů placených vzájemkou nebo označených textem „úvěr“,
- c) ve výši voucheru nebo dobropisu, kterým byl zcela nebo částečně uhrazen jízdní doklad (pro část ceny uhrazené v hotovosti platí ustanovení čl. 270 SPPO),
- d) při částečném nevyužití zákaznických aplikací na In-kartě, síťových jízdenek, týdenních traťových jízdenek, vyplněné kolonky v sešitku KMB a jízdenek eTiket a TeleTiket částečně nevyužitých v jednom směru,
- e) z důvodu chybné obsluhy nebo chybně zadaných údajů cestujícím při nákupu jízdenek eTiket, TeleTiket a jízdenek z jízdenkového automatu,
- f) za nevyužití služeb vázaných na In-kartu, pokud se cestující vzdal práva tyto doklady využívat a požádal o výmaz svých osobních údajů z evidence,
- g) u nevyužitých místenek a příplatků za lůžka nebo lehátka po jejich obsazení jiným cestujícím, pokud nebyly obsazeny do 15 minut po odjezdu vlaku z nástupní stanice uvedené na dokladu,
- h) u slevy Děti na výlet za cestující, jejichž počet klesne pod 10 osob,
- i) u nevyužitých místenek s cenou pro 12 a více cestujících a z nevyužitých poplatků za zajištění míst pro skupinu,
- j) z rozdílu cen místenek SC při dodatečném prokázání nároku na slevu,
- k) u poplatku za využití služeb TeleTiket a předplacení dokladu,
- l) z poplatku za ověření průkazu na zvláštní jízdné dle tarifu TR 10,
- m) pokud byl cestující oprávněně ve smyslu SPPO vyloučen z přepravy pověřeným zaměstnancem ČD.

274. Neobsazeno.

D. MÍSTA PŘÍSLUŠNÁ K VYPLACENÍ NÁVRATKU

275. Místem příslušným k vyplacení návratku v hotovosti je pokladní přepážka ve stanici, kde byl doklad vystaven a v hotovosti zaplacen.

275. 1. Pokladní přepážka ve stanici, kde byl doklad vystaven, může být místem příslušným k vyplacení návratku při uplatnění práva z přepravní smlouvy u zpáteční jízdenky nevyužité pro jízdu „ZPĚT“ pouze v případě, pokud bylo nevyužití potvrzeno pro cestu „ZPĚT“ v nástupní stanici pro tento směr jízdy.

276. V jiné stanici, než v které byl doklad vystaven, a u dokladů vystavených pověřeným zaměstnancem ČD ve vlaku může být návratek vyplacen pouze v dále uvedených případech.

276. 1. Pokladní přepážka v nástupní stanici uvedené na dokladu je místem příslušným k vyplacení návratku při uplatnění práva z přepravní smlouvy u zcela nevyužité jednosměrné nebo zpáteční jízdenky, příplatků, globální ceny a servisního poplatku.

276. 2. Pokladní přepážka ve stanici na cestě je bezprostředně po ukončení jízdy místem příslušným k vyplacení návratku při uplatnění práva z přepravní smlouvy u částečně nevyužité jednosměrné nebo zpáteční jízdenky při jízdě „TAM“ nebo „ZPĚT“.

276. 3. Pokladní přepážka v nástupní stanici pro cestu „ZPĚT“ je místem příslušným k vyplacení návratku při uplatnění práva z přepravní smlouvy u zpáteční jízdenky nevyužité pro jízdu „ZPĚT“.

276. 4. Všechny pokladní přepážky jsou místem příslušným k vyplacení návratku při uplatnění práva z přepravní smlouvy za zcela nevyužité jednosměrné a zpáteční jízdenky a jednodenní síťové jízdenky před prvním dnem platnosti, z ceny zaplacené za místenky a místenky SC, ze zcela nevyužitého sešitku KMB, síťových a traťových jízdenek a zákaznických aplikací na In-kartě.

276. 5. Všechny pokladní přepážky s výdejem mezinárodních jízdních dokladů jsou místem příslušným k vyplacení návratku při uplatnění práva z přepravní smlouvy z lůžkových a lehátkových příplatků.

276. 6. Pokud byl doklad hrazen platební kartou, je podmínkou pro vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy vybavení pokladní přepážky terminálem pro příjem platebních karet a předložení platné platební karty, kterou byl doklad uhrazen.

277. Návratek z jízdních dokladů hrazených platební kartou bude poukázán na účet vázaný k platební kartě, kterou byl doklad zaplacen.

278. Návratek z jízdních dokladů hrazených elektronickou peněženkou ČD (EPIK) bude poukázán na účet elektronické peněženky (účet EP).

279. Pokud je stanice příslušná k vyplacení návratku nebo k vydání potvrzení zakládající nárok na uplatnění práva z přepravní smlouvy stanicí neobsazenou, cestující se se svou žádostí obrátí na nejbližší obsazenou stanici.

280. Žádost cestujícího o uplatnění práva z přepravní smlouvy uplatněná u pokladní přepážky ČD bude vždy postoupena k vyřízení na OPT, pokud se jedná o:

- a) pokladní přepážku, která není oprávněná k vyřízení uplatněného práva, nebo nemá dostatek hotovosti k vyplacení uznané částky,
- b) nesprávně vypočtené jízdné,
- c) doklady eTiket nebo TeleTiket,
- d) nevyzvednuté předplacené doklady na základě předložení potvrzení o zaplacení,
- e) doklady hrazené na úvěr, vzájemkou, voucherem, dobropisem, poukázkou na přepravu ČD nebo na základě faktury,
- f) vyplacení částky ve výši pětinasobku ceny místenky.

280. 1. Návratek z dokladů hrazených u pokladní přepážky nebo u zaměstnance ČD ve vlaku hotově, voucherem, dobropisem nebo označených textem „úvěr“ poukáže OPT na číslo účtu, které cestující uvedl při podání žádosti, případně zasláním poštovní složenkou na adresu³⁸, uvedenou při podání žádosti.

280. 2. Návratek z dokladů hrazených platební kartou a jízdních dokladů eTiket a TeleTiket poukáže OPT na číslo účtu, z něhož byl doklad zaplacen.

280. 3. Návratek z dokladů hrazených prostřednictvím PaySec poukáže OPT na konto PaySec, z kterého byl doklad zaplacen.

280. 4. Návratek z dokladů hrazených elektronickou peněženkou ČD (EPIK) poukáže OPT na účet elektronické peněženky.

280. 5. Návratek z dokladů hrazených úvěrem, fakturou a vzájemkou poukáže OPT ve prospěch plátce.

281. OPT je univerzálním místem k vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy a vyplacení návratku.

282. Neobsazeno.

³⁸ pouze ve výjimečných případech, pokud cestující nemá bankovní účet

Kapitola II

Práva z přepravní smlouvy o přepravě psů

283. Pro uplatnění práva z přepravní smlouvy z přepravného za psa z důvodů a překážek, které nejsou na straně cestujícího se psem, platí přiměřeně ustanovení SPPO, Část šestá, Kapitola I, část A, B a D.

283. 1. Z důvodů na straně cestujícího nelze vrátit zaplacené přepravné pro psa.

284. Neobsazeno.

Kapitola III

Právo z přepravní smlouvy o přepravě zavazadel a zásilek

A. OBECNÉ PODMÍNKY

285. Právo z přepravní smlouvy je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději do šesti měsíců od prvního dne platnosti dokladu o zaplacení ceny za spoluzavazadlo, od prvního dne platnosti dokladu o zaplacení úschovy během přepravy, ode dne vydání zásilky příjemci nebo ode dne, kdy měl spoj přijet dle plánu relací a spojů do stanice určení, pokud nedošlo k vydání zásilky.

285. 1. Není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v této lhůtě, zaniká.

286. Jedná-li se o nesprávný výpočet dovozného nebo doklady hrazené na úvěr či fakturou bude žádost cestujícího postoupena k vyřízení na OPT.

286. 1. Pokud vypočtený návratek dosáhne záporných hodnot, nevyplácí se, a takto vzniklý rozdíl cestující nedoplácí.

287. Pokud cestující uplatní svůj nárok na náhradu škody vzniklou úplnou nebo částečnou ztrátou, poškozením nebo úplnou či částečnou ztrátou nebo poškozením předmětu při použití úschovy během přepravy, bude žádost postoupena k vyřízení na GR ČD, Odbor produktů a obchodu (O 28).

288. Žádost o uplatnění práva z přepravní smlouvy jsou ČD povinny vyřídit a zpravit cestujícího o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3³⁹ měsíců ode dne podání nebo doručení žádosti.

289. Neobsazeno.

B. SPOLUZAVAZADLA

290. Cestující má právo na úplný návratek ceny nevyužitého dokladu pro přepravu spoluzavazadel v plné výši, pokud byla vyčerpána kapacita vlaku pro přepravu spoluzavazadel nebo pokud nebyl výjimečně řazen vůz, umožňující takovou přepravu a to na základě potvrzení pověřeným zaměstnancem ČD. U částečně nevyužitého dokladu bude návratek vyplacen, pokud se cestující vzdal jízdy dle čl. 258 SPPO.

290. 1. Návratek nebude přiznán, pokud cestující použil doklad k doplatku jednodenního úschovného pro službu úschova během přepravy.

³⁹ dle § 37 odst. 1 a odst. 2 písm. k) zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, dle §§ 763 a 771 občanského zákoníku a dle § 39 PŘ je stanovena lhůta pro vyřízení uplatněného práva z přepravní smlouvy odlišně od lhůt k vyřízení reklamací podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

291. Cestující má právo na vrácení zcela nevyužitého dokladu pro přepravu spoluzavazadel z důvodu na své straně, pokud své právo uplatní nejpozději první den platnosti. Od uznané částky nebude odečtena srážka.

292. Místem příslušným k uplatnění práva a vyplacení návratku v hotovosti je vždy pokladní přepážka ve stanici, kde byl doklad vystaven a zaplacen, nebo pokladní přepážka v nástupní stanici cestujícího.

293. - 294. Neobsazeno.

C. ÚSCHOVA BĚHEM PŘEPRAVY

295. Cestující má právo na úplný návratek ceny dokladu za úschovu během přepravy v plné výši, pokud byla vyčerpána kapacita vozu se službou úschovy během přepravy nebo pokud nebyl výjimečně řazen vůz, umožňující takovou přepravu a to na základě potvrzení pověřeným zaměstnancem ČD. U částečně nevyužitého dokladu bude návratek vyplacen, pokud se cestující vzdal jízdy dle čl. 258 SPPO.

296. Cestující má právo na vrácení zcela nevyužitého dokladu za úschovu během přepravy z důvodu na své straně, pokud své právo uplatní nejpozději první den platnosti ještě před přijetím předmětu do úschovy. Od uznané částky nebude odečtena srážka.

296. 1. Pokud cestující zruší úschovu bezprostředně po přijetí předmětu do úschovy ještě před odjezdem vlaku, zaplacené úschovné se nevrací.

297. Místem příslušným k vyplacení návratku v hotovosti je vždy pokladní přepážka ve stanici, kde byl doklad vystaven a zaplacen, nebo pokladní přepážka v nástupní stanici cestujícího.

298. Při uplatnění práva z důvodu poškození nebo ztráty uschovaného předmětu ve voze se službou úschova během přepravy se postupuje přiměřeně jako při uplatnění práva z důvodu poškození nebo ztráty zásilky ČD Kurýr.

299. Neobsazeno.

D. ZÁSILKY ČD KURÝR

300. Právo z přepravní smlouvy lze uplatnit v těchto případech:

- a) překročení dodací lhůty – oprávněným je příjemce zásilky,
- b) úplná ztráta zásilky – oprávněným je odesílatel zásilky,
- c) poškození nebo částečná ztráta zásilky – oprávněným je odesílatel zásilky nebo její příjemce.

300. 1. V písemné žádosti při uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě zásilek ČD Kurýr oprávněný uvede, čeho se uplatnění práva týká a stručné zdůvodnění, požadovanou částku (zvláště pro každý požadavek), doklady o ceně nebo o opravě, soupis přiložených dokladů, přesnou poštovní adresu, na kterou má být zasláno vyřízení, bankovní spojení, případně IČ, DIČ a datum, podpis (obchodní firmu v případě právnické osoby) včetně adresy oprávněného.

301. ČD neodpovídají za škodu na zásilce, pokud ztráta, poškození nebo opožděný výdej byly způsobeny za těchto podmínek:

- a) obal neodpovídá povaze zjištěné přepravované věci;
- b) obsahem jsou věci, které nesmějí být obsahem zásilky ČD Kurýr, živá zvířata a snadno zkazitelné věci, jestliže obsah nebyl pravdivě deklarován a k poškození došlo přirozenou povahou věci;
- c) nastaly okolnosti, jimiž jsou živelní pohromy nebo neodvratitelná jednání třetích osob, které ČD nemohly odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí;
- d) jednáním cestujícího, odesílatele nebo příjemce, které má za následek poškození nebo úplnou nebo částečnou ztrátu zásilky ČD Kurýr;
- e) jestliže cestující nebo příjemce oznámí poškození nebo úplnou nebo částečnou ztrátu zásilky ČD Kurýr později než při jejím výdeji.

301. 1. Oprávněný má právo prokázat, že škoda nebyla způsobena žádnou z uvedených okolností.

302. Pokud nebyla dodržena dodací lhůta pro výdej zásilky ČD Kurýr o 60 a více minut po času pravidelného příjezdu spoje, k němuž byla zásilka podána podle Plánu relací a spojů systému ČD Kurýr, je stanice určení povinna vyplatit příjemci na jeho žádost návratek za nedodržení dodací lhůty dle tarifu TR 10.

302. 1. Právo z přepravní smlouvy musí být uplatněno při výdeji zásilky osobou, která je oprávněna zásilku převzít na základě předložení osobního dokladu nebo otisku razítka právnické osoby.

302. 2. U instradovaných zásilek se návratky za překročení dodací lhůty neposkytují.

302. 3. Místem příslušným k vyplacení návratku za nedodržení dodací lhůty je pokladní přepážka ČD Kurýr ve stanici určení.

303. Zásilka se považuje za ztracenou, pokud nemohla být vydána příjemci nebo přichystána k výdeji do 15 dnů od uplynutí dodací lhůty ode dne, ve kterém spoj, jímž měla být zásilka doručena, přijel do stanice určení. Pokud se dodatečně nalezne zásilka, která byla prohlášena za ztracenou, vyzoomí o tom ČD neprodleně odesílatele.

303. 1. Oprávněný může uplatnit právo z přepravní smlouvy ze ztráty zásilky po předložení prvopisu potvrzeného přepravního listu.

304. Oprávněný může uplatnit právo z přepravní smlouvy při poškození nebo částečné ztrátě zásilky po předložení potvrzeného prvopisu přepravního listu a průpisu komerčního zápisu vydaného ČD.

305. Oprávněný má nárok na potvrzení sepsané pověřeným zaměstnancem ČD, pokud došlo ke ztrátě zásilky nebo při přebírání zásilky zjistí její částečnou ztrátu, porušení nebo poškození.

305. 1. Potvrzení ve formě komerčního zápisu sepíše pověřený zaměstnanec ČD bez zbytečného odkladu a to nejpozději při výdeji zásilky nebo v době, kdy měla být zásilka vydána.

305. 2. Oprávněný obdrží kopii komerčního zápisu.

306. Při úplné nebo částečné ztrátě zásilky ČD Kurýr má oprávněný příjemce nebo odesílatel právo na vrácení dovozného za tuto zásilku a na náhradu prokázané ceny zásilky, nejvýše však do maximální ceny za zásilku ČD Kurýr vyhlášené v SPPO.

307. Při poškození zásilky ČD Kurýr zaplatí ČD oprávněnému náhradu prokázané vzniklé škody, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě zásilky ČD Kurýr.

308. Pokud je součet náhrad při nedodržení dodací lhůty, částečné ztrátě a poškození zásilky ČD Kurýr vyšší než náhrada škody při úplné ztrátě zásilky ČD Kurýr, poskytne se oprávněnému náhrada škody jako při úplné ztrátě.

309. Oprávněný nemá právo na náhradu škody, která mu vznikla jako důsledek neplnění přepravní smlouvy při přepravě zásilek.

310. – 314. Neobsazeno.

Kapitola IV

Odškodnění cestujících

315. Tato kapitola upravuje právo cestujícího na kompenzaci formou odškodnění za zpožděný příjezd cestujícího do cílové stanice dle uzavřené přepravní smlouvy⁴⁰ a při neplnění vybraných standardů přepravy v použitém vlaku ze strany ČD.

315. 1. Nárok na odškodnění je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do šesti měsíců od prvního dne platnosti jízdního dokladu.

315. 1. 1. Není-li nárok uplatněn v této lhůtě, zaniká.

316. Odškodnění se provádí výhradně formou dobropisu a nárok vystavení dobropisu mají cestující, kteří se prokáží jízdním dokladem ČD dle tarifu TR 10 nebo vyhlášek PTV, na který v případě požadavku na odškodnění za zpoždění vlaku neuplatnili právo z přepravní smlouvy dle SPPO, Část šestá, Kapitola I.

316. 1. Dobropis je přenosný, má platnost 1 rok a v době platnosti ho může předkladatel použít k platbě u pokladní přepážky za vnitrostátní nebo mezinárodní jízdní doklady, lůžkové nebo lehátkové příplatky, místenky, místenky SC, aplikace na In-kartě nebo poplatek za vyzvednutí eTiket u pokladní přepážky.

317. Cestujícímu může vzniknout z jedné přepravní smlouvy nárok na současné odškodnění za každé jednotlivé porušení podmínek přepravy.

318. Jestliže nebyl cestující ve veřejné osobní železniční dopravě přepraven včas nebo nebyl přepraven vůbec, nemá právo na náhradu škody vzniklé jako důsledek porušení podmínek přepravní smlouvy.

A. ZPOŽDĚNÍ VLAKU

319. Výše odškodnění činí při splnění dále uvedených podmínek z ceny jízdního dokladu⁴¹:

- c) 25 % při zpoždění 60 až 119 minut,
- d) 50 % při zpoždění 120 a více minut,

nebo jednorázové odškodnění za každý zpožděný vlak pro držitele jízdenky IN 100 % ve výši:

- e) 50 Kč při zpoždění 60 až 119 minut,
- f) 100 Kč při zpoždění 120 a více minut.

319. 1. Pro přiznání nároku na odškodnění je rozhodující výše zpoždění v cílové stanici cestujícího, u držitele jízdenky IN 100 % vázané na potvrzení od průvodčího ze zpožděného vlaku, vystavené k číslu konkrétní karty.

⁴⁰ viz čl. 17 Nařízení Evropského parlamentu a rady (ES) č. 1371/2007 o právech cestujících v železniční dopravě

⁴¹ případně přepočtené na jednu osobu v jednom směru

319. 2. Nárok na odškodnění je omezen minimální cenou zaplaceného jízdného nebo minimálním odpisem kilometrů v KMB v jednom směru na jednu osobu, které činí 400 Kč nebo 380 kilometrů v případě nároku na odškodnění ve výši 25 % a 200 Kč nebo 190 kilometrů v případě nároku na kompenzaci ve výši 50 %.

320. Cestující má právo na odškodnění uznáním přiměřené náhrady nákladů za ubytování v případě, pokud odmítne využít svého práva na dokončení cesty při ztrátě posledního přípoje dle čl. 257 SPPO, a to až do maximální výše 500 Kč na osobu.

321. Nárok na odškodnění nevzniká, pokud:

- a) je vypočtená výše nároku dle čl. 319 menší než 100 Kč nebo 95 kilometrů odpisu v KMB,
- b) cestující předkládá traťovou nebo síťovou jízdenku vyjma IN 100 %,
- c) cestující předkládá jízdenku placenou úvěrem nebo vzájemkou,
- d) zpoždění vzniklo při dopravním výkonu, který není součástí přepravní smlouvy uzavřené s ČD nebo bylo způsobeno cestujícím samotným či jinými okolnostmi mimo železniční dopravu, které ČD nezavinily, resp. kterému nemohly zabránit,
- e) zpoždění bylo způsobeno třetí stranou (např. sebevraždy, nehody, stávky), zásahem vyšší moci (např. nepříznivé povětrnostní podmínky, záplavy, povodně apod.) nebo při předem ohlášených stavebních pracích na železniční dopravní infrastrukturu,
- f) cestující byl o zpoždění vlaku nebo o možném vzniku zpoždění vlaku informován (hlášením staničního rozhlasu, vývěsky, informace na www.cd.cz nebo osobně od zaměstnance ČD) ještě před uzavřením přepravní smlouvy.

322. Žádost o odškodnění může cestující uplatnit u kterékoliv pokladní přepážky ČD nebo sám zaslat vyplněný formulář žádosti získaný na www.cd.cz na adresu České dráhy, a.s. – OPT Olomouc, osobní přeprava – práva z přepravní smlouvy, Vídeňská 15, 772 11 Olomouc.

322. 1. Místem příslušným k vyřízení odškodnění je výhradně OPT.

322. 2. K žádosti je cestující povinen doložit originály jízdních dokladů a dalších dokladů, dokládajících nárok na odškodnění, držitelé jízdenky IN 100 % dokládají originál potvrzení o zpoždění vlaku od průvodčího a kopii líčové strany své In-karty.

322. 3. Žádost o odškodnění vyřídí ČD do jednoho měsíce ode dne jejího podání zasláním dobropisu na adresu cestujícího nebo zamítnutím žádosti s řádným vysvětlením a zdůvodněním.

323 - 324. Neobsazeno.

B. NEPLNĚNÍ VYBRANÝCH STANDARDŮ

325. Pokud nebyly ve vlaku ČD kategorie rychlík, expres, InterCity, EuroCity, EuroNight a SuperCity dodrženy tyto standardy nebo komfort přepravy:

- a) nebyl řazen vůz 1. vozové třídy a cestující se prokazuje jízdním dokladem platným v 1. vozové třídě,
- b) ve voze řazeném dle plánu řazení chybí garantované elektrické přípojky na 230 V a cestující se prokazuje platnou místenkou do takového vozu,
- c) ve voze řazeném dle plánu řazení není z důvodů na straně ČD funkční garantované internetové připojení Wi-Fi,
- d) ve voze řazeném dle plánu řazení nebyla dodržena teplotní pohoda (nefunkční klimatizace/nucené větrání nebo topení) a cestujícího nelze přemístit na místo stejné nebo vyšší kategorie v jiném vozu téhož vlaku s funkčním větráním nebo funkční klimatizací či topením,

může cestující uplatnit právo na jednorázové odškodnění ve výši 30 Kč.

325. 1. Žádost o odškodnění na místě vyřizuje průvodčí daného vlaku vydáním dobropisu ze zařízení POP.

326 – 329. Neobsazeno.

C. ZRANĚNÍ, POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ

330. Jestliže došlo ke zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí v souvislosti s přepravou ve vozech ČD nebo při pobytu v prostorech ČD, přístupných pouze s platným jízdním dokladem nebo vstupenkou na nástupiště, náhradu takto vzniklé škody poškozený uplatní u České dráhy, a.s., odbor právní, Nábřeží L. Svobody 1222, 110 15 Praha 1.

331. - 334. Neobsazeno.

Kapitola V

Právo z přepravní smlouvy plněné více železničními dopravci

335. Při uplatnění práva z přepravní smlouvy na základě jízdních dokladů vydaných u pokladní přepážky pro vlak jiného železničního dopravce platí v plném rozsahu ustanovení těchto SPPO.

336. Pokud uplatní cestující právo z přepravní smlouvy z jízdního dokladu vydaného jiným železničním dopravcem pro vlak ČD, zaměstnanec ČD potvrdí všechny rozhodné údaje. Právo z přepravní smlouvy uplatní cestující u železničního dopravce, který jízdní doklad vydal.

337. - 339. Neobsazeno.

Kapitola VI

Právo z přepravní smlouvy plněné v rámci IDS

340. Při uplatnění práva z přepravní smlouvy na základě jízdních dokladů vydaných v rámci IDS platí smluvní podmínky dohodnuté mezi všemi zúčastněnými dopravci a zveřejněné v PTV.

341. - 344. Neobsazeno.

ČÁST SEDMÁ

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

345. Tyto SPPO nabyly účinnosti 12. 12. 2010 vyhlášením v PTV číslo 47-48/2010 a jsou platné ve znění změn uvedených v přehledu o změnách.

346. Nabytím platnosti a účinnosti těchto SPPO pozbývají platnosti a účinnosti SPPO č. j. 57837/2000 ze dne 1. 7. 2000.

Příloha 1

SPECIFICKÝ ZPŮSOB ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH

SPECIFICKÝ ZPŮSOB ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH

1. Ve vybraných vlacích ČD nebo ve všech vlacích na dané trati, označených v jízdním řádu symbolem ☉, platí odlišný způsob odbavení cestujících, kdy na cestujících spočívá více odpovědnosti za své odbavení než na ostatních tratích. Ustanovení SPPO a TR 10 platí v těchto vlacích s odchylkami uvedenými v této příloze.

2. Do vlaku označeného v jízdním řádu symbolem ☉ má cestující povinnost nastoupit s předem zakoupeným jízdním dokladem.

2. 1. Cestující bez jízdenky má povinnost zakoupit si ji v jízdenkovém automatu ve vozidle dle čl. 75 SPPO. V jízdenkovém automatu lze platit pouze mincemi nebo v označených typech jízdenkových automatů i EPIK.

2. 1. 1. V případě, že cestující bez jízdenky nemá mince nebo EPIK, jízdenkový automat je v poruše nebo ve vozidle není instalován, zakoupí si jízdenku cestující u strojvedoucího bez přírážky.

2. 2. Cestující s jízdenkou eTiket má povinnost předložit doklad k ověření správnosti při nástupu do vlaku strojvedoucímu.

3. Cestující bez jízdního dokladu a cestující nastupující do vozu bez označovače jsou povinni nastupovat do vlaku pouze předními dveřmi motorového vozu u strojvedoucího. Zadními dveřmi vozu vybaveného označovačem a do přívěsného vozu mohou nastoupit pouze cestující s předem zakoupeným platným jízdním dokladem. O této skutečnosti jsou cestující informováni vývěskou ve stanici a při vstupu do vozidla.

4. Cestující je povinen bezprostředně po nástupu do vlaku označit jízdenku na lícové straně (ve směru oranžových šipek) v označovači nebo ji předložit ve voze bez označovače strojvedoucímu.

4. 1. Zpáteční jízdenku označí cestující při cestě zpět na protilehlé straně jízdenky.

4. 2. V označovači se neoznačují sešitky KMB, traťové jízdenky, síťové jízdenky, mezinárodní jízdní doklady, jízdenky vydané z POP, jízdenky zakoupené v automatu v tomtéž vlaku a lepenkové jízdenky.

4. 3. V případě, že se jízdenka nevejde do štěrbiny označovače, cestující je povinen přeložit ji podle naznačeného schématu na jízdenku.

5. Jízdenka bez označení, vyjma případů vyjmenovaných v čl. 4 této přílohy, nebo jízdenka označená v označovači opakovaně (vyjma zpáteční jízdenky) je v daném vlaku neplatná. Cestující, který takovou jízdenku předloží nebo při kontrole jízdních dokladů nepředloží pověřenému zaměstnanci ČD žádnou jízdenku, bude odbaven za jízdné, na které prokáže nárok s přírážkou k jízdnému ve výši **1000 Kč**.

5. 1. Přírážka k jízdnému bude snížena na **400 Kč** v případě, pokud ji cestující s účtovaným jízdným nebo doplatkem jízdného zaplatí na místě nebo u pokladní přepážky ve lhůtě do 14 dnů ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

5. 2. Přírážku k jízdnému v plné výši včetně účtovaného jízdného nebo doplatku jízdného lze zaplatit u pokladní přepážky ve lhůtě 15. až 30. den ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

5. 3. Případně-li poslední den lhůty dle čl. 5. 1. a 5. 2. na den pracovního volna, státní svátky, ostatní svátky nebo dny pracovního klidu, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

5. 4. Pokud nebude dlužná částka uhrazena v uvedených lhůtách, bude přistoupeno k jejímu právnímu vymáhání.

6. Nárok na slevu je cestující povinen prokázat pověřenému zaměstnanci ČD při kontrole jízdních dokladů.

7. Při přestupu z vlaku se specifickým způsobem odbavení si cestující, který nemá pro další jízdu platný jízdní doklad, zakoupí jízdenku v přestupní stanici nebo požádá pověřeného zaměstnance ČD v návazném vlaku o její vystavení. V obou případech vystaví zaměstnanec ČD cestujícímu jízdenku z původní nástupní stanice do skutečné cílové stanice a původně zaplacenou cenu od nové jízdenky odečte.

8. Spoluzavazadla lze přepravovat až do vyčerpání kapacity prostoru vyhrazeného této přepravě po zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadel.

9. Kontrolu jízdenek je oprávněn při nástupu předními dveřmi vlaku označeného v jízdním řádu příslušným symbolem provádět strojvedoucí, namátkovou kontrolu provádí strojvedoucí nebo ostatní pověřeni zaměstnanci ČD.

10. Podrobnější informace o přepravních podmínkách ve vlacích se specifickým způsobem odbavení cestujících jsou uvedeny na vývěskách v dotčených stanicích.

Příloha 2

SEZNAM IDS SE ZAPOJENÍM ČD

SEZNAM IDS SE ZAPOJENÍM ČD

V rámci platných uzavřených dohod přistupují ČD k těmto dopravním integrovaným systémům:

Kraj	Název IDS	Zkratka	Platí od
Hl. město Praha a Středočeský	Pražská integrovaná doprava	PID	1992
Zlínský	Zlínská integrovaná doprava	ZID	1992
Moravskoslezský	Integrovaný dopravní systém v Moravskoslezském kraji	ODIS	1996
Plzeňský	Integrovaná doprava Plzeňska	IDP	1. 1. 2002
Královéhradecký a Pardubický	VYDIS Integrovaný dopravní systém	VYDIS	1. 1. 2002
	Integrovaná regionální doprava	IREDO	1. 3. 2005
Jihočeský	Integrovaný dopravní systém Táborska	IDS TA	1. 1. 2003
Jihomoravský	Integrovaný dopravní systém Jihomoravského kraje	IDS JMK	1. 1. 2004
Karlovarský	Integrovaný dopravní systém Karlovarského kraje	IDOK	13. 6. 2004
Olomoucký	Integrovaný dopravní systém Olomouckého kraje	IDS OK	1. 1. 2005
Liberecký	Integrovaný dopravní systém Libereckého kraje	IDOL	1. 7. 2009

Informace o přepravních a tarifních podmínkách jednotlivých IDS podávají zaměstnanci ČD pouze pro obvod příslušného IDS.

Bližší informace o jednotlivých IDS jsou zveřejněny na www.cd.cz.

Příloha 3

ČD-KURÝR

Maximální rozměry kurýrních zásilek

cm	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
10	100	100	100	100	100	100	100	100	90	80
20	100	100	100	100	80	70	60	50	40	
30	100	100	90	70	60	50	40	30		
40	100	100	70	60	50	40	30			
50	100	80	60	50	40	30				
60	100	70	50	40	30					
70	100	60	40	30						
80	100	50	30							
90	90	40								
100	80									

- minimální rozměry zásilek a tvar musí vždy umožnit nalepení 4. dílu přepravního listu;
- maximální rozměry zásilek jsou odvozeny z maximálního teoretického objemu zásilek. První a druhý maximální rozměr je uveden v prvním řádku a prvním sloupci tabulky. Třetí maximální rozměr zásilky je uveden na průsečíku řádku a sloupce pro předchozí dva rozměry. U zásilek válcovitého charakteru se u prvního a druhého rozměru uvažuje průměr válce (*příklad: zásilka má první rozměr 40 cm, druhý 60 cm - třetí rozměr může být tedy nejvíce 40 cm*);
- nachází-li se některý z rozměrů mezi stanovenými hodnotami, uvažuje se vždy pro určení maximálních rozměrů hodnota vyšší. (*příklad: zásilka má první rozměr 38 cm, druhý 63 cm - třetí rozměr je určen průsečíkem rozměrů 40 a 70 cm - tedy nejvíce 30 cm*);
- dlouhé předměty do délky 2 metry lze přepravit, pokud ostatní rozměry, případně průměr, nepřesáhnou 20 cm.

Žádost o zajištění přepravy instradovaných zásilek ČD-Kurýr

Instradované zásilky ČD-Kurýr se přepravují na základě zvláštních přepravních podmínek v dohodnutém množství ve vlacích osobní přepravy mezi dohodnutými železničními stanicemi. Pro tyto zásilky stanoví ČD na základě požadavku žadatele podmínky a spoje, které budou zaslány všem dotčeným stanicím.

- Maximální počet podaných zásilek stanoví ČD s ohledem na technologické možnosti a kapacitu dohodnutého spoje.
- Charakter, maximální hmotnost a rozměry zásilky musí odpovídat podmínkám zásilek ČD-Kurýr, stanoveným Smluvními přepravními podmínkami Českých drah pro veřejnou osobní dopravu, příp. s výjimkami uvedenými a odsouhlasenými ve schválené žádosti.
- Přepravy lze sjednat pouze na dobu určitou, maximálně do konce platnosti daného jízdního řádu. Pro další období je nutno v případě trvajících zájmu ze strany žadatele podat novou žádost o zajištění přepravy.
- Žádost o zajištění přepravy musí být podána nejméně 30 kalendářních dnů před požadovaným prvním dnem realizace.
- Zásilky se neavizují (pouze v případě mimořádností).
- Podej a výdej ve stanici může být časově limitován (dle dohody).
- Množství zásilek na jednotlivé dny a vlaky může být z kapacitních a organizačních důvodů limitován a usměrněn dle kapacitních možností ČD.
- Při překročení dodací lhůty ČD náhradu neposkytují.
- Před první přepravou musí být uhrazen poplatek za vyřízení žádosti dle platného tarifu TR 10.

Žadatel (odesílatel / příjemce):

Jméno a příjmení _____

Adresa _____

Telefon _____

E-mail _____

Obsah zásilky	
UN číslo u nebezpečných látek tř. 6.2 a 7 dle RID	
Balení zásilky / váha	
Četnost podání (dny v týdnu, počet ks)	
Stanice podeje	
Stanice úhrady poplatku za vyřízení žádosti	
Stanice určení	
Požadavky na čas odeslání / dodání	
Platnost od / do	

Žádost uplatněná dne v železniční stanici
byla postoupena k vyřízení a schválení Odboru produktů a obchodu GŘ ČD.

Vyřízení žádosti zašlete na adresu:

S výše uvedenými přepravními podmínkami souhlasím.

.....
podpis žadatele a razítko organizace

Smlouva o přepravě zásilek ČD-Kurýr za snížené dovozné číslo

uzavřená podle ust. § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění

České dráhy, a.s.

se sídlem Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B,
vločka 8039

zastoupené ředitelem Krajského centra osobní dopravy

.....
panem/paní

IČ 70994226

DIČ CZ70994226

(dále jen ČD)

a

Název (obchodní firma/jméno a příjmení):

sídlo/bydliště.....

zapsaný/vedený

zastoupený

IČ / datum narození

DIČ

bankovní spojení

číslo účtu

(dále jen odesílatel)

Článek I

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je poskytování slevy z dovozného při přepravě kurýrních zásilek v systému ČD-Kurýr.
2. Předmětem této smlouvy je závazek odesílatele podávat dvacet a více kurýrních zásilek měsíčně v téže odesílací stanici v systému ČD-Kurýr v souladu s článkem II. odst. 2 této smlouvy a závazek ČD poskytnout odesílateli slevu z dovozného za podmínek stanovených v článku III. této smlouvy.

Článek II

Podmínky poskytování množstevní slevy

1. Odesílatel je povinen splnit podmínky stanovené ve Smluvních přepravních podmínkách Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu, část čtvrtá, bod 226 (dále jen SPPO). Splnění těchto podmínek prokáže odesílatel předložením prvopisů přepravních listů potvrzených odesílací stanici za poslední dva po sobě následující kalendářní měsíce, v nichž podával k přepravě v odesílací stanici 20 nebo více kurýrních zásilek v systému ČD-Kurýr měsíčně.
2. Odesílatel se zavazuje, že bude v každém následujícím kalendářním měsíci po splnění výše uvedené podmínky podávat k přepravě v odesílací stanici minimálně 20 zásilek ČD-Kurýr.

3. Zásilku za snížené dovozné lze podat k přepravě pouze v odesílací stanici
.....

Článek III

Přeprava, dovozné a úhrada dovozného

1. Přeprava zásilek v systému ČD-Kurýr se řídí příslušnými ustanoveními Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu a SPPO.
2. Snížené dovozné se sjednává ve výši uvedené v Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel TR 10.
3. Smluvní strany se dohodly, že snížené dovozné bude při podeji každé zásilky ČD-Kurýr uhrazeno hotově. / ⁴² Smluvní strany se dohodly, že snížené dovozné bude hrazeno bezhotovostně na základě Smlouvy o centrálním zúčtování č., kterou má odesílatel uzavřenou s organizační jednotkou ČD Odúčtovnou přepravních tržeb, Vídeňská 15, Olomouc.

Článek IV

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po nabytí platnosti smlouvy.
3. Smlouva pozbývá platnosti a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, ve kterém odesílatel nesplnil svůj závazek uvedený v článku II odst. 2 této smlouvy.
4. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta činí jeden měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

⁴² Nehodící se škrtněte

5. Změny a doplňky této smlouvy se provádějí formou písemných číslovaných dodatků, které se po podpisu oběma smluvními stranami stanou nedílnou součástí této smlouvy.

6. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž odesílací stanice obdrží tři a odesílatel jedno vyhotovení.

V dne

V dne

Za ČD:

Za odesílatele:

.....
p/pí.....
ředitel/ka KCOD.....

.....
pan/paní